

Publicação do Relatório de Regulação e Supervisão da Conduta de Mercado e do Relatório de Sinistros Automóvel

A Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) publica o Relatório de Regulação e Supervisão da Conduta de Mercado (RRSCM) e o Relatório de Sinistros Automóvel (RSA) relativos a 2019.

Com um novo *design* gráfico, e com uma nova estrutura, o RRSCM tem como um dos seus principais objetivos a divulgação de informação útil aos principais *stakeholders* no âmbito da conduta de mercado.

O relatório é agora constituído por cinco capítulos que consideram o cruzamento entre a análise quantitativa e o respetivo enquadramento para as matérias mais relevantes, numa abordagem transversal do trabalho desenvolvido pela ASF, enquanto entidade responsável por regular e supervisionar o mercado de seguros e fundos de pensões.

Tendo em consideração a relevância da matéria, e o objetivo de divulgação, pela ASF, de informação relevante sobre a *performance* dos operadores supervisionados, a parte das anteriores versões do RRSCM relativa à regularização de sinistros no âmbito do seguro automóvel deu origem a um relatório autónomo, o RSA, que poderá ser consultado [aqui](#).

Na mesma lógica, passam também a ser divulgados *rankings* das reclamações, por operador, por agora apenas para os seguros automóvel e de acidentes de trabalho, e que serão alargados a outros segmentos de negócio num futuro próximo.

Para além da análise das atividades desenvolvidas em 2019 pela ASF, o RRSCM sintetiza também os principais desenvolvimentos atualmente em curso e os projetos que constituem desafios para uma futura intervenção da ASF, sublinhando as principais linhas de ação e o comprometimento desta Autoridade em melhorar o funcionamento e a qualidade dos processos, tendo em conta as competências atribuídas no domínio da componente comportamental, atentando igualmente ao impacto que os desenvolvimentos regulatórios e o desempenho da supervisão podem ter na qualidade do trabalho das entidades supervisionadas e num melhor esclarecimento do consumidor.

Consulte a versão integral do RRSCM [aqui](#).