

Quadro 50 - Prémios, custos de exploração, custos com sinistros e provisões técnicas

(milhares de euros)

	2017	% no total Não Vida	2016	% no total Não Vida	2015	% no total Não Vida
Prémios brutos emitidos	1 208 376	25,5	1 060 940	25,9	972 622	23,8
Seguro direto	737 042	17,8	652 139	18,4	613 374	17,1
Resseguro aceite	471 333	77,3	408 801	73,4	359 247	72,7
Custos de exploração	204 145	17,4	174 466	17,0	163 980	15,7
Seguro direto	124 283	11,7	105 575	11,3	103 451	10,7
Resseguro aceite	79 862	75,8	68 891	72,9	60 529	74,4
Custos com sinistros brutos	882 178	24,7	772 075	27,0	733 777	26,4
Montantes pagos	868 510	27,5	767 908	27,8	730 393	26,0
Seguro direto	523 136	19,3	467 603	19,9	466 544	19,1
Resseguro aceite	345 374	75,6	300 305	74,0	263 850	73,0
Variação da provisão para sinistros	13 668	3,3	4 167	4,3	3 384	- 14,2
Seguro direto	7 637	2,2	850	0,9	- 248	1,1
Resseguro aceite	6 031	10,1	3 317	230,9	3 632	- 166,6
Resultado técnico	46 888	73,6	46 208	78,8	16 787	19,4
Provisões técnicas (seguro direto)	344 617	6,0	312 967	5,8	201 525	3,8
Provisão para prémios não adquiridos	116 236	12,4	109 567	11,7	70 269	7,9
Provisão para sinistros	221 007	4,7	194 743	4,5	117 787	2,9
Provisão para envelhecimento	2 000	100,0	2 000	100,0	4 514	100,0
Provisão para riscos em curso	1 390	1,3	4 293	3,6	8 955	6,4
Provisão para participação nos resultados	3 984	59,0	2 364	52,6	1	0,0

Quadro 51 - Informação geral (seguro direto)

	2017	2016	2015	Δ 2017 / 2016
Número de apólices				
Individual	819 797	837 574	834 295	-2,1%
Grupo	62 158	54 470	50 787	14,1%
Número de pessoas seguras				
Individual	1 169 574	1 175 749	1 190 101	-0,5%
Grupo	1 568 390	1 514 438	1 464 131	3,6%
Número médio de pessoas seguras por apólice				
Individual	1,4	1,4	1,4	1,6%
Grupo	25,2	27,8	28,8	-9,2%
Prémio médio por pessoa segura em euros				
Individual	307,2	289,1	260,9	6,3%
Grupo	240,8	221,5	202,9	8,7%

Quadro 52 - Indicadores (seguro direto)

	2017	2016	2015	Δ 2017 / 2016
Quota de mercado (total de Não Vida)	17,8%	18,4%	17,1%	-0,6 p.p.
Crescimento dos prémios	13,0%	6,3%	10,5%	6,7 p.p.
Taxa de sinistralidade ⁽¹⁾	72,4%	72,5%	76,8%	0,0 p.p.
Custos de funcionamento ⁽²⁾	16,9%	16,2%	16,9%	0,7 p.p.
Rácio Combinado ⁽³⁾	89,3%	88,7%	93,6%	0,6 p.p.
Função financeira ⁽⁴⁾	1,1%	0,5%	0,9%	0,6 p.p.
Resultado técnico / Prémios ⁽⁵⁾	3,9%	4,4%	1,7%	-0,5 p.p.
Índice de provisionamento ⁽⁶⁾	30,0%	29,9%	19,2%	0,1 p.p.
Velocidade média de pagamento ⁽⁷⁾	98,6%	99,8%	100,1%	-1,3 p.p.

(1) Custos com sinistros (montantes pagos + variação da provisão para sinistros) / Prémios adquiridos

(2) Custos de exploração (custos de aquisição + Δ custos aquisição diferidos + custos administrativos) / Prémios

(3) Taxa de sinistralidade + custos de funcionamento

(4) Resultado financeiro (rendimentos e ganhos líquidos - imparidades líquidas) / Prémios

(5) Incluindo resseguro aceite

(6) Provisão para sinistros / Prémios

(7) Montantes pagos / Custos com sinistros