Provedor do Cliente

Apartado 3807

1151-801 Lisboa

Email: provedor.ipa@gmail.com

**Relatório de atividade do Serviço de Provedoria do Cliente da Companhia
Inter Partner Assistance, SA – Sucursal (Portugal)**

ANO 2018

Em cumprimento do n.º 2 do Artigo 22º da Norma Regulamentar 2/2013 de 10 de Janeiro, vem o Provedor do Cliente informar a ASF que, no ano de 2018, esta Provedoria apreciou 7 reclamações, das quais 6 não foram elegíveis e 1 elegível fundamentada. Todas foram reencaminhadas para os serviços competentes da Inter Partner Assistance.

Na apreciação da reclamação elegível foi reconhecida a razão do Segurado, face a uma incongruência existente entre 2 documentos:

- um “Participação de Sinistro” em poder do Segurado;
- o outro “Contrato de Resseguro” estabelecido entre esta Companhia e a Seguradora Ocidental no que se refere à obrigação das partes em caso de sinistro.

Foi por isso informado o Segurado da razão que lhe assistia e a Inter Partner Assistance desta conclusão. Foi também sugerido à IPA que esta incongruência seja corrigida rapidamente através da clarificação e compatibilidade dos 2 documentos em causa.

Lisboa, 30 de Janeiro de 2019

O Provedor

Carlos Moço