



Flash Eurobarometer

Tendências do consumidor em seguros e pensões

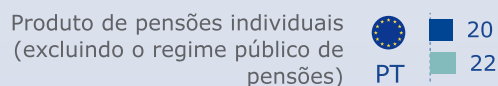
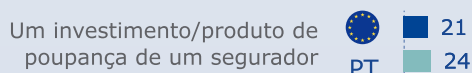
População-alvo: cidadãos da UE, 18+ (UE27 – 26 168 entrevistas | PT – 1 009 entrevistas)

Trabalho de campo: 19.7 – 27.7.2023 | Metodologia:

Inflação e o custo de vida

p5 Para cada um destes produtos de poupança e de seguros, tomou alguma das seguintes decisões nos dois últimos anos?

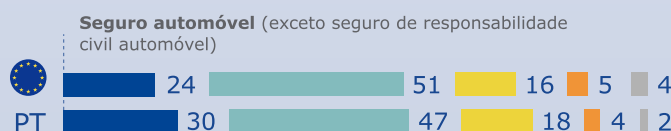
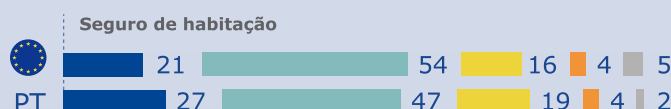
Não contratou/renovou, deixou de fazer contribuições ou cessou devido ao aumento do custo de vida (%)



Value for money

p7 Com base na sua experiência com os seguintes tipos de seguro, até que ponto concorda ou discorda que oferecem uma boa relação custo/benefício? (%)

Base: Inquiridos titulares destes tipos de seguro



Concordo totalmente Tendo a concordar Tendo a discordar Discordo totalmente Não sei

Contratar seguros online

p9 Com base na sua experiência na contratação de seguros, até que ponto concorda ou discorda com as seguintes afirmações? (%)

Ao contratar um seguro, é mais fácil receber aconselhamento personalizado quando o faz presencialmente/por telefone do que online



É mais fácil recolher informações e comparar produtos online do que presencialmente/por telefone



A participação de um sinistro é mais fácil devido à digitalização

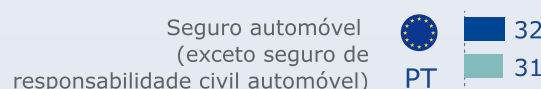


Concordo totalmente Tendo a concordar Tendo a discordar Discordo totalmente Não sei

Prémio na renovação do seguro

p8 Com base na sua experiência com os seguintes tipos de seguro, experienciou alguma das seguintes situações? (%)

O prémio aumentou na renovação do contrato de seguro mas, na sua perspetiva, o risco seguro não sofreu alterações (%)





Portugal



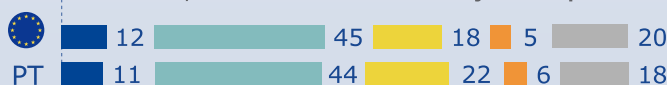
eiopa

European Insurance and
Occupational Pensions Authority

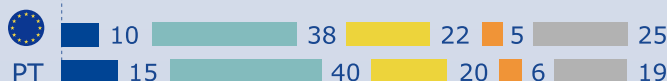
Diversidade e inclusão

p11 Considerando as suas características pessoais (e.g. idade, género, nacionalidade, estado de saúde) e experiências, em que medida concorda ou discorda da seguinte afirmação?

Quando contrata um seguro ou um produto de pensões individuais, está a ser tratado de forma justa e equitativa



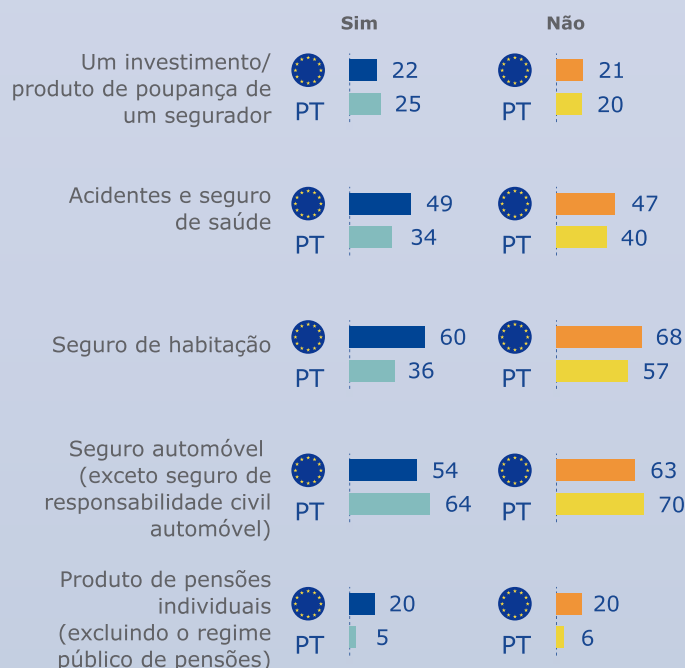
Os contratos de seguro publicitados e/ou disponíveis no mercado, têm um elevado número de exclusões que, na sua opinião, visam a sua situação particular



Concordo totalmente Tendo a concordar
Tendo a discordar Discordo totalmente
Não sei

p1&2 Quais dos seguintes produtos financeiros e seguros do ramo Não Vida possui? (% "sim")

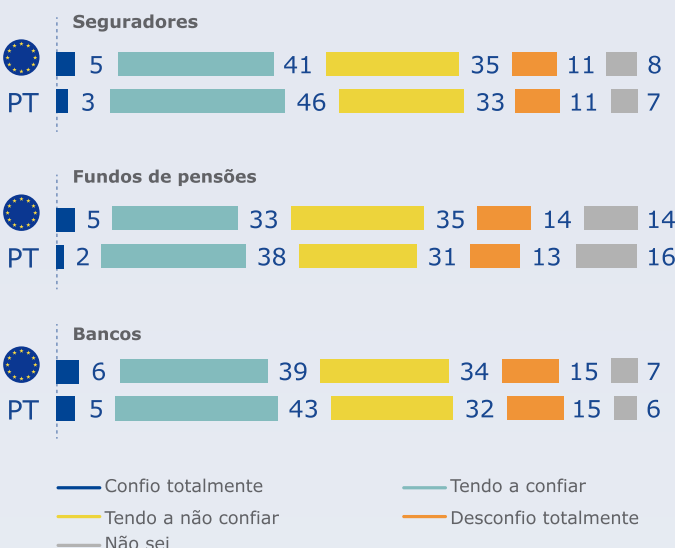
Identifica-se com um grupo minoritário?*



*Minoria étnica, religiosa ou outra; Migrante, refugiado, requerente de asilo ou pessoa deslocada; Pessoa com deficiência/incapacidade; lésbica, gay, bissexual, transgénero ou intersexual

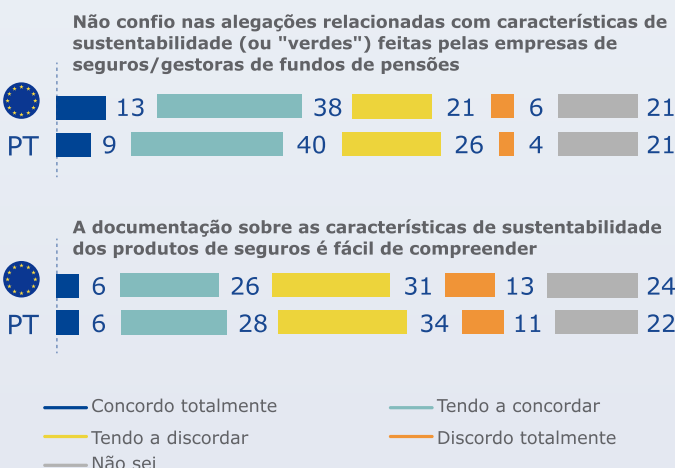
Confiança nas entidades envolvidas na conceção e distribuição de produtos de seguros e de pensões individuais

p15 Em que medida confia nas seguintes entidades envolvidas na distribuição e/ou conceção de seguros e planos de pensões individuais para garantir um tratamento justo dos consumidores? (%)



Produtos de seguros com características de sustentabilidade (ou "verdes")

p14 Com base na sua experiência na contratação de seguros ou de produtos de pensões individuais, em que medida concorda ou discorda das seguintes afirmações? (%)



Concordo totalmente Tendo a concordar
Tendo a discordar Discordo totalmente
Não sei