

## Fórum ASF para a Conduta de Mercado

Realizou-se no dia 29 de novembro de 2023 a terceira reunião do Fórum ASF para a Conduta de Mercado, estrutura consultiva criada em julho de 2022 pelo Conselho de Administração da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

A reunião iniciou-se com o *follow-up* das principais iniciativas que haviam sido sinalizadas na primeira reunião do Fórum, tendo sido apresentados os desenvolvimentos verificados no âmbito: *i)* do modelo de negócio associado à comercialização dos seguros de proteção ao crédito, que veio a dar origem a um Alerta da Autoridade Europeia dos Seguros e Pensões Complementares de Reforma (EIOPA) aos seguradores e aos bancos; *ii)* da distribuição de seguros de proteção de pagamentos associados a outros serviços que não sejam seguros – Circular n.º 8/2021, de 16 de novembro; *iii)* da ponderação de uma iniciativa regulatória de fixação de prazos máximos de regularização de sinistros para os seguros de incêndio e outros danos (multiriscos); *iv)* da criação de condições para a existência de “produtos padrão” de conteúdo mínimo; *v)* do plano de ação que a ASF se propõe desenvolver no âmbito das finanças sustentáveis; e *vi)* da definição de uma nova ferramenta de divulgação de comissões e rendibilidades no âmbito dos Planos Poupança Reforma.

De seguida, e para consulta dos membros do Fórum ASF para a Conduta de Mercado, foram apresentados diversos temas que se encontram previstos no conjunto de iniciativas da ASF e que são relevantes numa perspetiva de supervisão comportamental: *i)* comercialização de produtos (sob a forma de seguros ou fundos de pensões) sem garantia de capital, junto de público mais vulnerável, em razão da idade e/ou do seu perfil específico; *ii)* plano de ação com vista a uma melhor regulação dos seguros de saúde.

Seguiu-se a esta apresentação um *tour de table* na qual cada participante no Fórum ASF para a Conduta de Mercado teve a oportunidade de apresentar a sua perceção sobre os temas atrás mencionados.

Esta terceira reunião do Fórum ASF para a Conduta de Mercado terminou com a partilha de matérias que se podem enquadrar neste Fórum, na medida em que visam o reforço da proteção dos consumidores e da confiança nos setores supervisionados pela ASF, e que poderão ser tratadas em reuniões futuras.

## **Fórum ASF para a Conduta de Mercado**

O Fórum ASF para a Conduta de Mercado tem por objetivo reforçar e aperfeiçoar a regulação e supervisão da conduta de mercado dos operadores supervisionados, designadamente carreando para o processo de decisão os resultados da troca de informações, da identificação de eventuais áreas de intervenção prioritária e da partilha de perspetivas distintas pelos seus membros, contribuindo para o reforço da proteção dos consumidores e da confiança nos setores sob supervisão da ASF.

Sem prejuízo de poderem ser convidadas a participar no Fórum ASF para a Conduta de Mercado outras entidades, são membros a Provedoria de Justiça, o Conselho Económico e Social, a Direção-Geral do Consumidor, a Associação Nacional de Agentes e Corretores de Seguros (APROSE), a Associação Portuguesa de Fundos de Investimento, Pensões e Patrimónios (APFIPP), a Associação Portuguesa de Seguradores (APS), a Associação de Consumidores de Portugal (ACOP), a Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO) e três individualidades de reconhecida idoneidade, independência e competência em matérias abrangidas pelo Fórum.

Conheça os membros do Fórum ASF para a Conduta de Mercado [aqui](#).

Consulte o Regulamento do Fórum ASF para a Conduta de Mercado [aqui](#).