Portugal

European Insurance and Occupational Pensions Authority

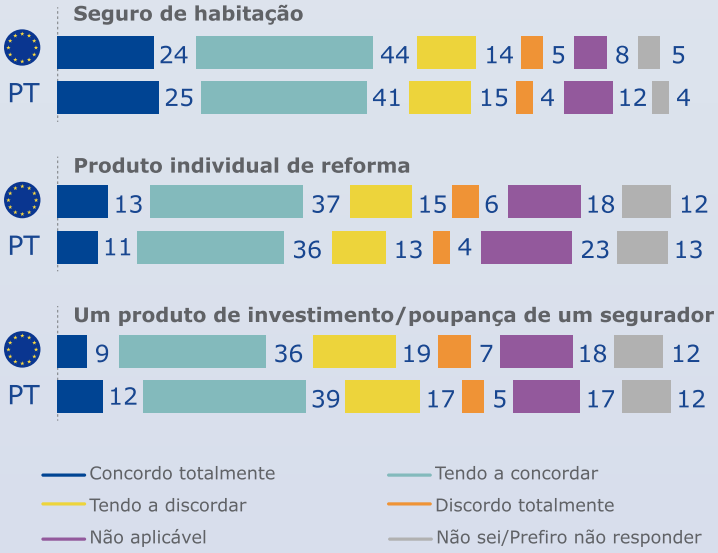
Flash Eurobarometer

Tendências do consumidor em seguros e pensões

População-alvo: cidadãos da UE, 18+ (UE27 – 25 951 entrevistas | PT – 1 013 entrevistas)
Trabalho de campo: 17.7 – 25.7.2024 | Metodologia:

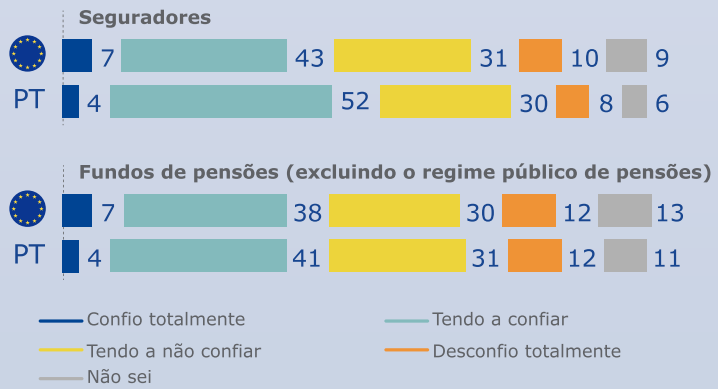
Value for money

q4 Com base na sua experiência com os seguintes tipos de produtos financeiros, até que ponto concorda ou discorda que oferecem uma boa relação custo/benefício? (%)



Confiança nas entidades envolvidas na conceção e distribuição de produtos de seguros e de pensões individuais

q16 Em que medida confia nas seguintes entidades envolvidas na distribuição e/ou conceção de seguros e planos de pensões individuais para garantir um tratamento justo dos consumidores, bem como um valor de pensão adequado? (%)



Custos com seguros

q6 Relativamente a cada um destes produtos de poupança e de seguros, tomou alguma das seguintes decisões nos últimos dois anos?

Portugal

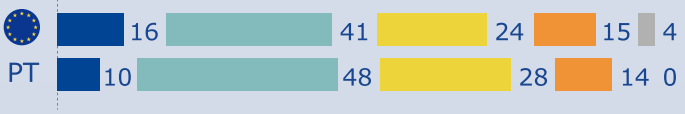
European Insurance and Occupational Pensions Authority

Viver confortavelmente durante a reforma

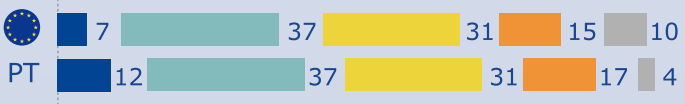
q14 De um modo geral, até que ponto está confiante de que terá dinheiro suficiente para viver confortavelmente durante o período da sua reforma? (%)

Confiança entre os inquiridos que...

*... têm um **plano de pensões profissional** (fornecido pelo seu empregador ou oferecido por uma empresa privada de forma voluntária)*



*... têm um **produto individual de reforma** (excluindo o regime público de pensões)*



... não têm um plano de pensões profissional, nem um produto individual de reforma

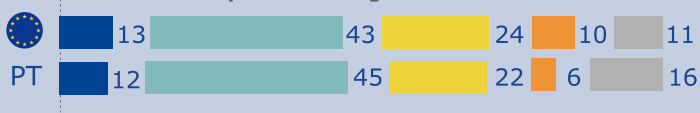
Muito confiante | Um pouco confiante | Pouco confiante | Nada confiante | Não sei/Prefiro não responder

Conhecimento e acesso a informação sobre produtos de pensões

q11 Com base na sua experiência com produtos de pensões, em que medida concorda ou discorda das seguintes afirmações?(%)

Sei onde posso aceder a informações sobre os meus produtos/planos de pensões e sobre os meus benefícios referentes a pensões em geral

Considero que é fácil compreender os meus produtos/planos de pensões e os meus benefícios referentes a pensões em geral

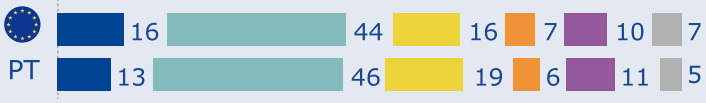


Concordo totalmente | Tendo a concordar | Tendo a discordar | Discordo totalmente | Não sei

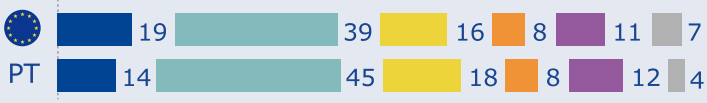
Contratar seguros online

q7 Com base na sua experiência na contratação de seguros, até que ponto concorda ou discorda com as seguintes afirmações? (%)

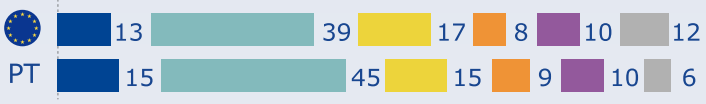
Consigo encontrar *online* produtos e serviços de seguros customizados, que se adequam às minhas necessidades e preferências



Ao comprar um seguro *online*, confio que os seguradores recolhem e utilizam os meus dados pessoais de forma ética



O processo de reclamação é mais fácil e rápido devido a processos automatizados utilizados *online*



Concordo totalmente | Tendo a concordar | Tendo a discordar | Discordo totalmente | Não aplicável | Não sei/Prefiro não responder

q8 Já se deparou com alguma das seguintes situações na contratação de seguros *online*? (%, 4 respostas principais)

Base: Aqueles que compraram um seguro online

A forma como a informação estava apresentada nos *websites* de comparação de preços era enganosa (ou seja, não fazia uma classificação justa, centrava-se apenas no preço e não na cobertura, etc.)

Não era claro se o conjunto de produtos para comparação nos *websites* incluía todos os produtos disponíveis no mercado

Foi-lhe pedido que fornecesse dados pessoais que, na sua opinião, não eram necessários

Declarações de que a oferta para efetuar a compra pelo preço indicado estava limitada no tempo