

Apresentação do
PORTAL DOS SEGUROS DE SAÚDE
e do
OBSERVATÓRIO DOS SEGUROS DE SAÚDE





Sumário

- Enquadramento
- Desenvolvimento do projeto
 - Portal dos Seguros de Saúde
 - Observatório dos Seguros de Saúde
- Perspetivas futuras

Enquadramento

Motivação

- Num contexto de crescimento da contratação de seguros de saúde, a ASF decidiu desenvolver duas plataformas com vista a:
 - Melhorar a qualidade da regulação e supervisão
 - Disponibilizar um espaço de reflexão e partilha de informação útil para:
 - Consumidores
 - Entidades do setor
 - Academia

e demais interessados no mercado dos seguros de saúde

Objetivo

- Criação e manutenção de um Portal dos Seguros de Saúde e de um Observatório dos Seguros de Saúde em Portugal.



Melhorar a qualidade da regulação e a eficácia da supervisão dos seguros de saúde, por forma a assegurar:

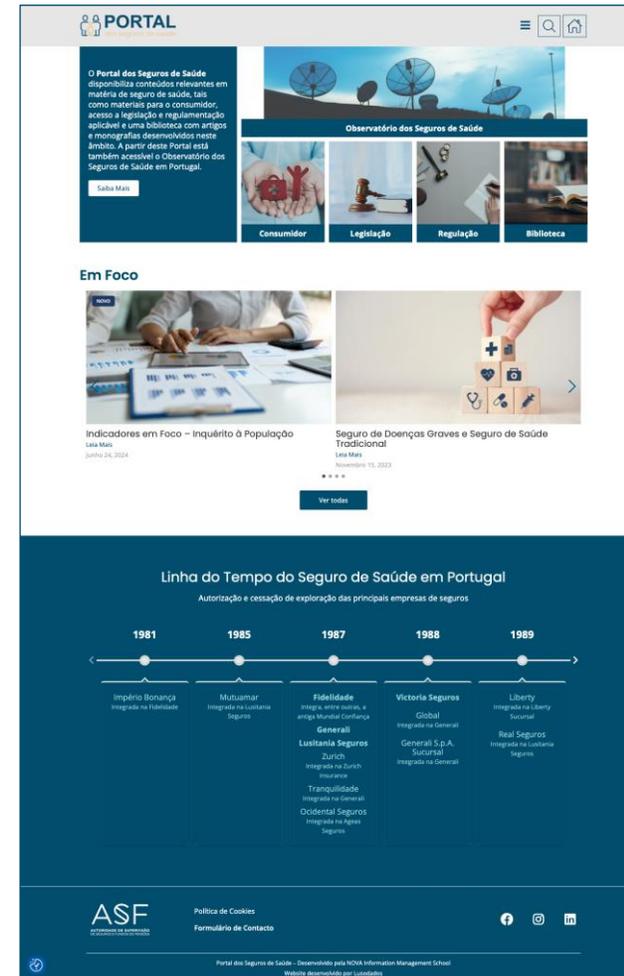
- O desenvolvimento equilibrado deste segmento de negócio
- O posicionamento mais informado dos consumidores
- Os necessários requisitos de transparência

Desenvolvimento do projeto

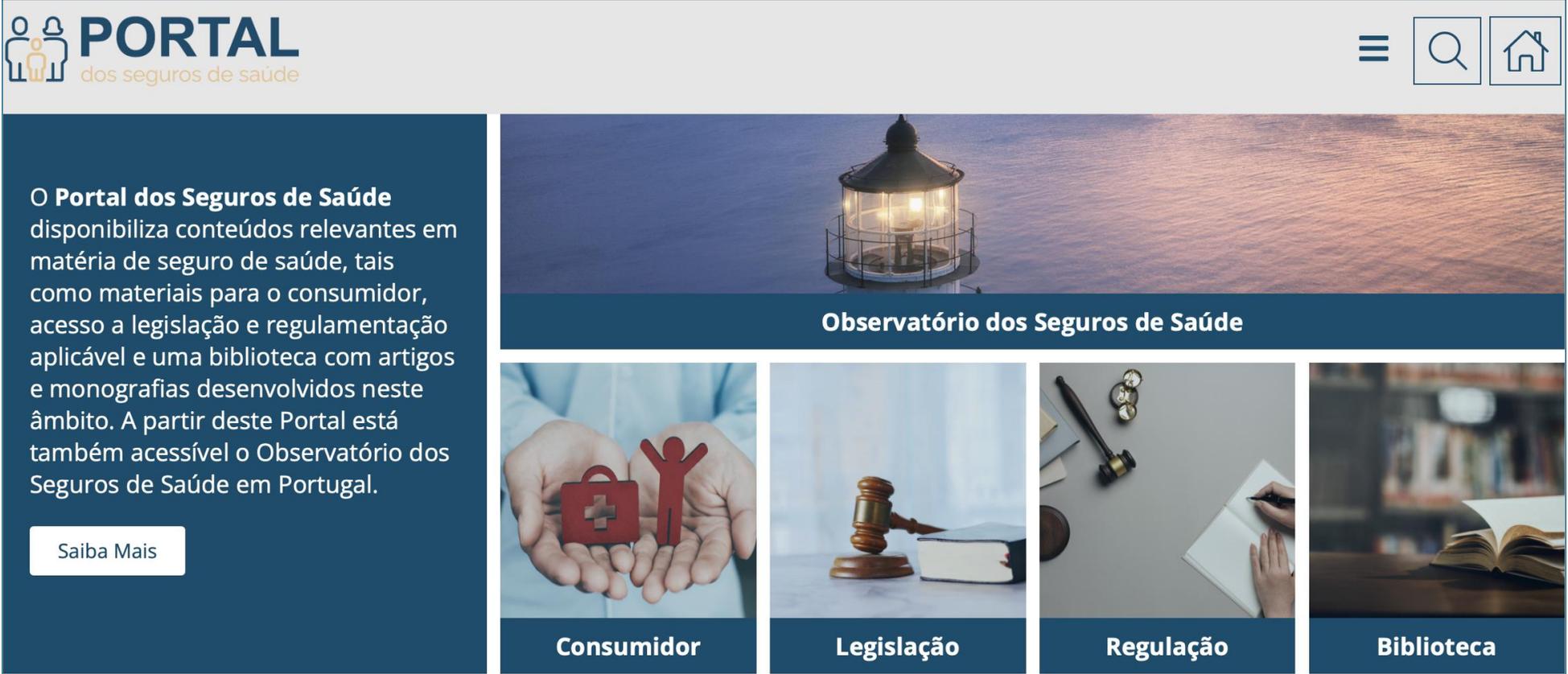
Fases e etapas do projeto

- Fase 1 – Desenvolvimento do Portal e do Observatório
 - Portal dos Seguros de Saúde: sítio na *internet* dedicado à temática do mercado dos seguros de saúde, também acessível a partir do *site* institucional da ASF
 - Observatório dos Seguros de Saúde: espaço dedicado ao conhecimento detalhado e ao acompanhamento do mercado dos seguros de saúde, também acessível a partir do Portal dos Seguros de Saúde
 - Envolve a conceptualização, a recolha de dados, a construção de indicadores e a disponibilização de resultados em *dashboard*
- Fase 2 – Atualização anual do Observatório, indicadores e manutenção do *dashboard*

Portal | Logomarca e homepage



Portal | Áreas



The screenshot shows the website's header with the logo and navigation icons (hamburger menu, search, home). Below the header is a large banner image of a lighthouse on the ocean with the text "Observatório dos Seguros de Saúde". Underneath the banner are four content tiles: "Consumidor" (with a red icon of a person and a first aid kit), "Legislação" (with a gavel and books), "Regulação" (with a gavel and a notepad), and "Biblioteca" (with an open book).

PORTAL
dos seguros de saúde

☰ 🔍 🏠

O Portal dos Seguros de Saúde disponibiliza conteúdos relevantes em matéria de seguro de saúde, tais como materiais para o consumidor, acesso a legislação e regulamentação aplicável e uma biblioteca com artigos e monografias desenvolvidos neste âmbito. A partir deste Portal está também acessível o Observatório dos Seguros de Saúde em Portugal.

Saiba Mais

Observatório dos Seguros de Saúde

Consumidor

Legislação

Regulação

Biblioteca

Portal | Conteúdo adicional da *homepage*

- Publicação permanente de destaques informativos
- Linha do tempo das Empresas de Seguros que comercializam seguros de saúde

Em Foco



Indicadores em Foco – Inquérito à População
 Leia Mais
 Junho 24, 2024



Seguro de Doenças Graves e Seguro de Saúde Tradicional
 Leia Mais
 Novembro 15, 2023

Ver todas

Linha do Tempo do Seguro de Saúde em Portugal

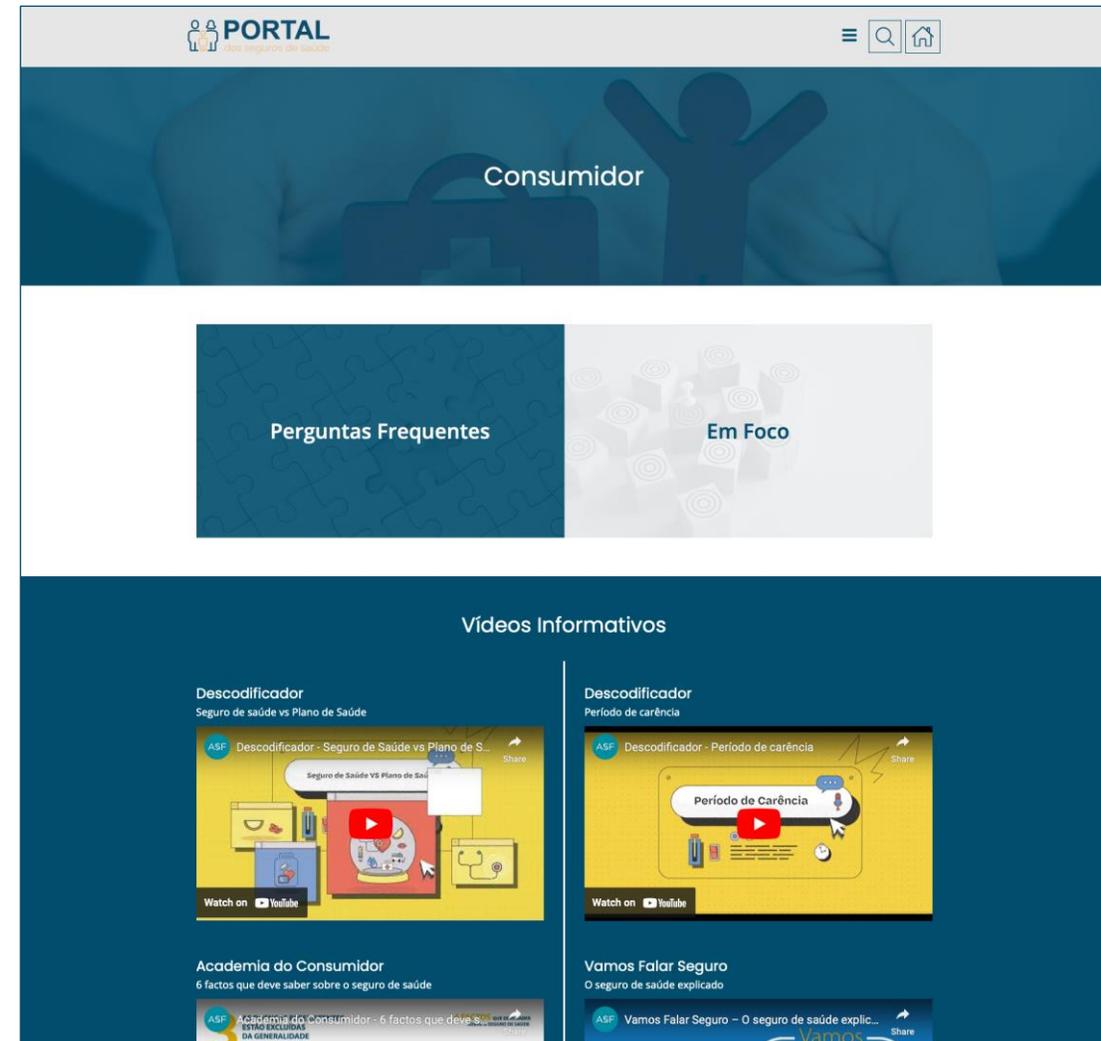
Autorização e cessação de exploração das principais empresas de seguros

1981	1985	1987	1988	1989
Império Bonança Integrada na Fidelidade	Mutuamar Integrada na Lusitania Seguros	Fidelidade Integra, entre outras, a antiga Mundial Confiança Generali Lusitania Seguros Zürich Integrada na Zürich Insurance Tranquilidade Integrada na Generali Ocidental Seguros Integrada na Ageas Seguros	Victoria Seguros Global Integrada na Generali Generali S.p.A. Sucursal Integrada na Generali	Liberty Integrada na Liberty Sucursal Real Seguros Integrada na Lusitania Seguros

Portal | Área “Consumidor”

- Conteúdos principais:
 - Perguntas Frequentes
 - Arquivo “Em foco”
 - Vídeos informativos
 - Descodificador (ex.: “Seguro de saúde vs Planos de Saúde”)
 - Academia do Consumidor (ex.: “6 factos que deve saber sobre o seguro de saúde”)

entre outros vídeos



Portal | Área “Consumidor”

- Conteúdos principais:
 - Perguntas Frequentes
 - Arquivo “Em foco”
 - Vídeos informativos
 - “6 factos que deve saber sobre o seguro de saúde”
 - “O seguro de saúde explicado”
 - entre outros vídeos*



Perguntas Frequentes

- + O que garante um seguro de saúde? >
- + Como funcionam as garantias? >
- Qual a diferença entre um seguro de saúde e um plano de saúde? >

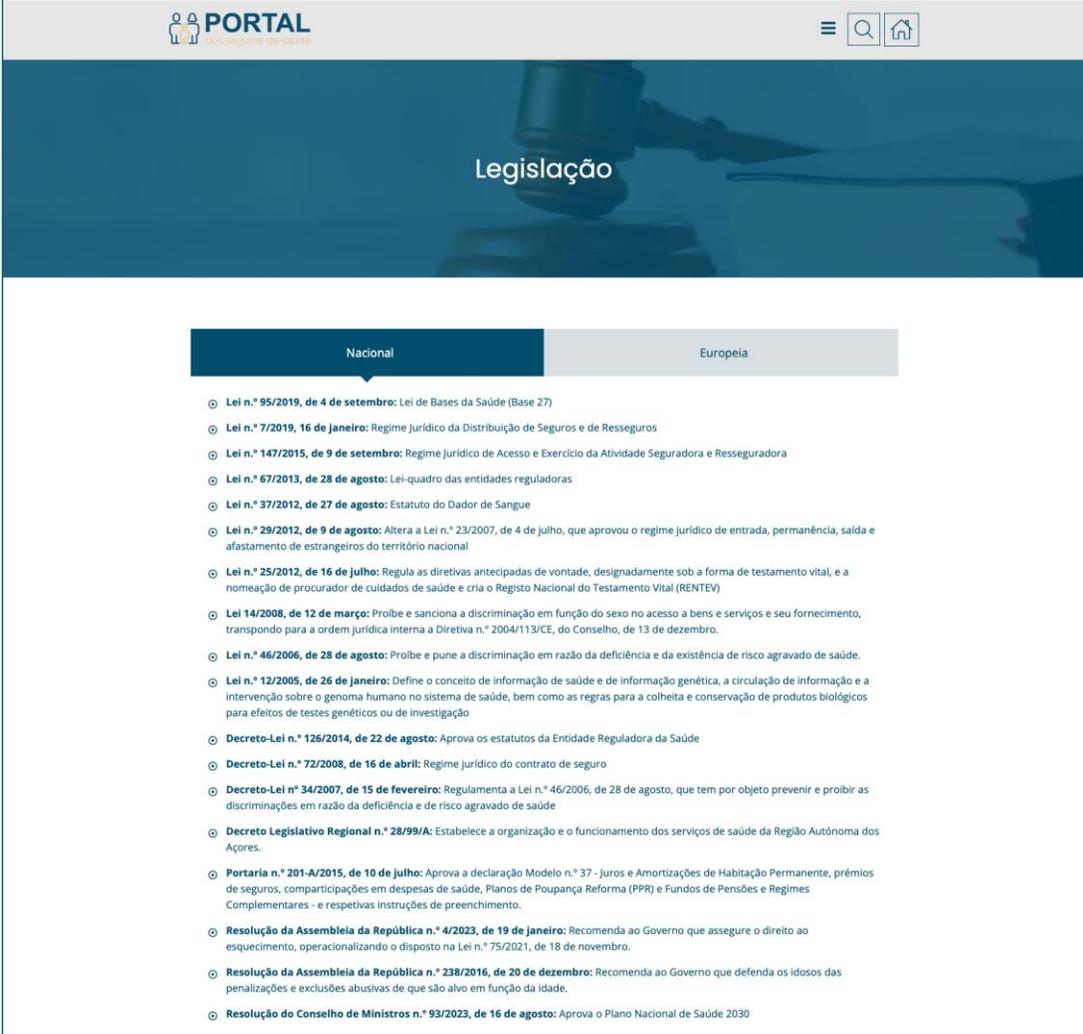
Um plano de saúde não é um contrato de seguro, não estando sujeito às mesmas regras legais de um contrato de seguro, nem à supervisão da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

O plano de saúde é um produto que funciona dentro de uma rede de prestadores e que permite ao cliente aceder a um conjunto de serviços de saúde a um valor mais reduzido, não havendo a assunção de risco por parte da entidade gestora do plano. Assemelha-se a um cartão de descontos que permite aceder a um conjunto de serviços de saúde a um valor mais reduzido e que vai variar em função do prestador seleccionado. No plano de saúde os serviços e cuidados de saúde são contratados pela entidade que comercializa esse plano junto de diferentes prestadores, mas o pagamento dos serviços é efetuado na totalidade e diretamente pelo cliente.

- + O que está normalmente excluído de um seguro de saúde? >
- + O que é uma doença preexistente? >
- + As doenças preexistentes estão cobertas pelo seguro de saúde? >
- + Qual o significado de Doença Súbita? >
- + Qual o significado das expressões Ato ou Procedimento Médico? >
- + O que é o período de carência? >
- + O período de carência é igual para todas as coberturas? >
- + O que fazer em caso de acidente ou doença? >
- + O que se entende por Pré-Autorização? >
- + Quais são os principais cuidados de saúde que necessitam de Pré-Autorização? >
- + Como são feitos os pagamentos de um seguro de saúde? >
- + Como funciona o “sistema de reembolso”? >
- + Como funciona o “sistema de rede convencionada”? >
- + É possível transferir um contrato de seguro de saúde? >
- + Algumas despesas de saúde podem estar cobertas mesmo após a cessação do contrato? >

Portal | Área “Legislação”

- Conteúdos principais:
 - Arquivo de atos legislativos publicados pela República Portuguesa
 - Arquivo de atos legislativos publicados pela União Europeia



PORTAL dos seguros de saúde

Legislação

Nacional

- Lei n.º 95/2019, de 4 de setembro: Lei de Bases da Saúde (Base 27)
- Lei n.º 7/2019, 16 de janeiro: Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e de Resseguros
- Lei n.º 147/2015, de 9 de setembro: Regime Jurídico de Acesso e Exercício da Atividade Seguradora e Resseguradora
- Lei n.º 67/2013, de 28 de agosto: Lei-quadro das entidades reguladoras
- Lei n.º 37/2012, de 27 de agosto: Estatuto do Dador de Sangue
- Lei n.º 29/2012, de 9 de agosto: Altera a Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, que aprovou o regime jurídico de entrada, permanência, saída e afastamento de estrangeiros do território nacional
- Lei n.º 25/2012, de 16 de julho: Regula as diretivas antecipadas de vontade, designadamente sob a forma de testamento vital, e a nomeação de procurador de cuidados de saúde e cria o Registo Nacional do Testamento Vital (RENTEV)
- Lei 14/2008, de 12 de março: Proíbe e sanciona a discriminação em função do sexo no acesso a bens e serviços e seu fornecimento, transpondo para a ordem jurídica interna a Diretiva n.º 2004/113/CE, do Conselho, de 13 de dezembro.
- Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto: Proíbe e pune a discriminação em razão da deficiência e da existência de risco agravado de saúde.
- Lei n.º 12/2005, de 26 de janeiro: Define o conceito de informação de saúde e de informação genética, a circulação de informação e a intervenção sobre o genoma humano no sistema de saúde, bem como as regras para a colheita e conservação de produtos biológicos para efeitos de testes genéticos ou de investigação
- Decreto-Lei n.º 126/2014, de 22 de agosto: Aprova os estatutos da Entidade Reguladora da Saúde
- Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de abril: Regime jurídico do contrato de seguro
- Decreto-Lei n.º 34/2007, de 15 de fevereiro: Regulamenta a Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto, que tem por objeto prevenir e proibir as discriminações em razão da deficiência e de risco agravado de saúde
- Decreto Legislativo Regional n.º 28/99/A: Estabelece a organização e o funcionamento dos serviços de saúde da Região Autónoma dos Açores.
- Portaria n.º 201-A/2015, de 10 de julho: Aprova a declaração Modelo n.º 37 - Juros e Amortizações de Habitação Permanente, prémios de seguros, comparticipações em despesas de saúde, Planos de Poupança Reforma (PPR) e Fundos de Pensões e Regimes Complementares - e respetivas instruções de preenchimento.
- Resolução da Assembleia da República n.º 4/2023, de 19 de janeiro: Recomenda ao Governo que assegure o direito ao esquecimento, operacionalizando o disposto na Lei n.º 75/2021, de 18 de novembro.
- Resolução da Assembleia da República n.º 238/2016, de 20 de dezembro: Recomenda ao Governo que defenda os idosos das penalizações e exclusões abusivas de que são alvo em função da idade.
- Resolução do Conselho de Ministros n.º 93/2023, de 16 de agosto: Aprova o Plano Nacional de Saúde 2030

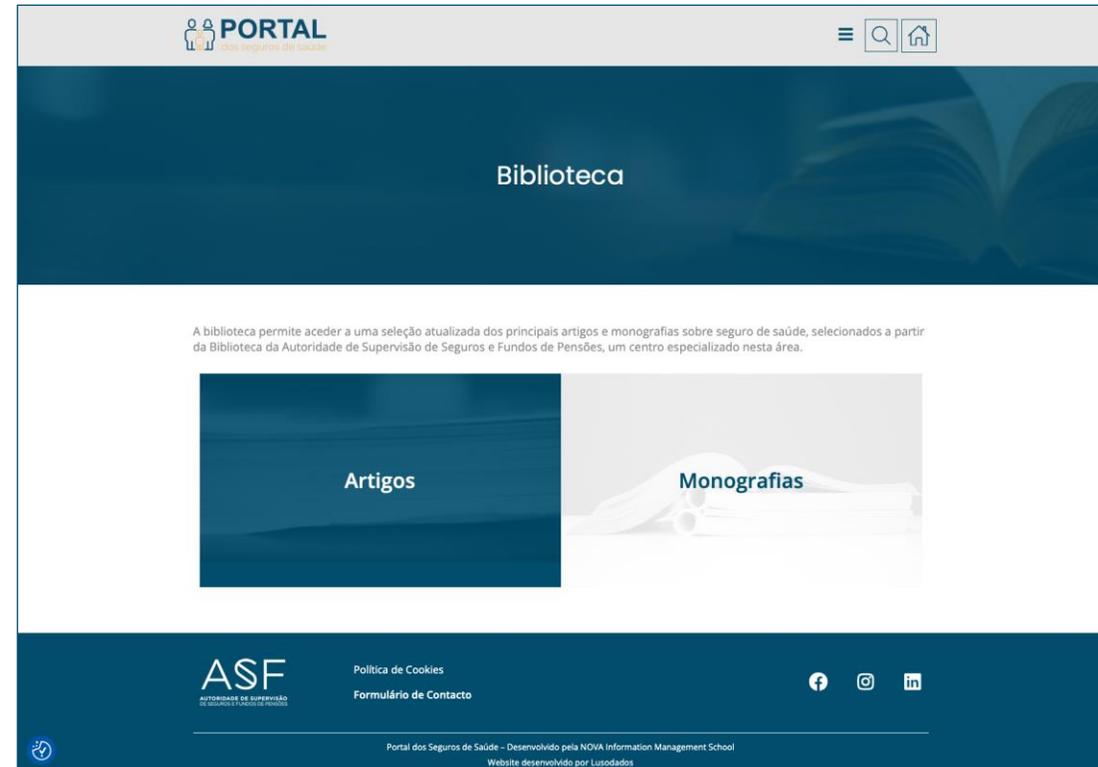
Portal | Área “Regulação”

- Conteúdos principais:
 - Arquivo de normas, circulares e outros documentos, publicados pelas Autoridades competentes (EIOPA, a nível europeu, e ASF, a nível nacional)



Portal | Área “Biblioteca”

- Conteúdos principais:
 - Artigos e Monografias sobre seguros de saúde, selecionados a partir da Biblioteca da ASF



Portal | Formulário de Contacto

- Proporciona a interação com o utilizador:
 - Avaliação do Portal
 - Permite recolher comentários, pedidos de esclarecimento, ou informação por outros motivos de contacto



PORTAL
 dos seguros de saúde

Formulário de Contacto

Avalie o nosso site:
 Escala: 1 - Muito insatisfeito a 5 - Muito satisfeito
 Não quero avaliar

O seu nome:

O seu email:

Assunto:

A sua mensagem (opcional):

Li e aceito os termos do aviso sobre a [proteção de dados](#)

Submeter

ASF
 AUTORIDADE DE SUPERVISÃO
 DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

Política de Cookies
 Formulário de Contacto

Portal dos Seguros de Saúde - Desenvolvido pela NOVA Information Management School
 Website desenvolvido por Lusodados

Portal | Área “Observatório”

- Conteúdos principais:
 - Enquadramento do Observatório
 - Acesso ao *microsite* do Observatório
 - Documentos relacionados:
 - Resultados do Inquérito à População
 - Documento de Conceptualização



PORTAL
dos seguros de saúde

Observatório dos Seguros de Saúde

O Observatório dos Seguros de Saúde é um espaço dedicado em permanência ao conhecimento detalhado e ao acompanhamento do mercado dos seguros de saúde, apresentando um conjunto de indicadores e métricas atualizados periodicamente e organizados em quatro eixos de análise: estrutura, dimensão, funcionamento e caracterização do mercado de seguros de saúde.

Os indicadores e métricas disponíveis no Observatório foram, em parte, obtidos com base na realização de um inquérito à população residente em Portugal com idade igual ou superior a 18 anos.

OBSERVATÓRIO
dos seguros de saúde

Aceda ao Observatório

NOVO – Resultados do Inquérito à População

Aceda ao relatório com os resultados

Conceptualização do Observatório dos Seguros de Saúde

Aceda ao documento

ASF
AUTORIDADE DE SUPERVISÃO
DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

Política de Cookies
Formulário de Contacto

Portal dos Seguros de Saúde – Desenvolvido pela NOVA Information Management School
Website desenvolvido por Lusodados

Observatório | Macroatividades

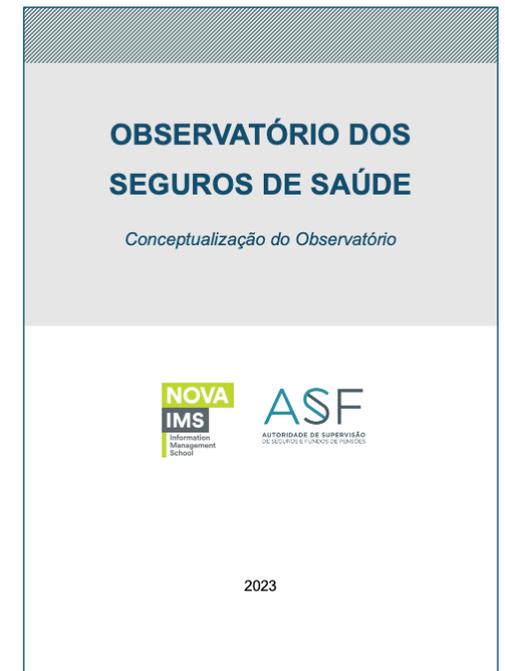
- O desenvolvimento do Observatório envolveu quatro macroatividades:
 - Conceptualização do Observatório
 - Recolha de dados
 - Construção de indicadores
 - Disponibilização de resultados em *dashboard*

Observatório | Conceptualização

- Visa identificar, enquadrar e justificar a seleção das métricas e indicadores
- Desenvolvido em duas etapas
 - *Desk research* para identificação de documentos que permitam obter um conhecimento profundo da informação para sustentar e delinear o Observatório
 - Documentos e artigos publicados sobre seguros de saúde (incluindo publicações ASF)
 - Dados estatísticos publicados por entidades de referência
 - Definição de dados, incluindo os dados identificados no *desk research*, dados comunicados regularmente à ASF, e dados relativos ao setor da Saúde

Observatório | Conceptualização

- O trabalho realizado foi sistematizado num documento disponível ao público (Portal)
- Principais capítulos:
 - Financiamento e cobertura dos sistemas de saúde
 - Dimensão do mercado dos seguros de saúde
 - Funcionamento do mercado dos seguros de saúde
 - Regulação do mercado dos seguros de saúde
 - Possibilidade de escolha do consumidor e informação disponibilizada
 - Métricas e indicadores sugeridos para integrar o Observatório



Observatório | Recolha de dados

○ Fontes de informação

- Entidades que publicam estatísticas oficiais (ex.: INE)
- Entidades de referência no setor (ex.: ASF)
- Empresas de seguros – através de um formulário próprio da ASF
- Cidadãos – através de um inquérito estatístico à população

Observatório | Inquérito à população

- Universo: população portuguesa com idade igual ou superior a 18 anos
- Plano de sondagem: amostragem baseada na geração aleatória de números de telefone (*random digit dialing*) para a rede fixa e rede móvel, de acordo com os prefixos atribuídos pela ANACOM *Contempla uma amostra longitudinal com rotação, ao longo do projeto*
- Dimensão da amostra: 800 cidadãos (margem de erro para a proporção de 3,5 p.p., e um nível de confiança de 95%)
- Recolha de dados: efetuada através de entrevistas telefónicas, suportadas por sistema CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*)

Observatório | Construção de indicadores

- Pré-processamento de dados recolhidos pelas diversas fontes, análise de dados e construção de indicadores
- Sistematização da informação obtida em quatro eixos de análise:
 - Estrutura do mercado - identifica os operadores autorizados, quotas de mercado, índices de concentração de mercado, e relacionamento com as redes convencionadas de prestadores de serviços

Observatório | Construção de indicadores

- Pré-processamento de dados recolhidos pelas diversas fontes, análise de dados e construção de indicadores
- Sistematização da informação obtida em quatro eixos de análise:
 - Estrutura do mercado
 - Dimensão do mercado - detalha o financiamento, despesas, apólices, pessoas seguras, nível de utilização dos seguros

Observatório | Construção de indicadores

- Pré-processamento de dados recolhidos pelas diversas fontes, análise de dados e construção de indicadores
- Sistematização da informação obtida em quatro eixos de análise:
 - Estrutura do mercado
 - Dimensão do mercado
 - Funcionamento do mercado - compreende o desempenho financeiro, sustentabilidade mercado, copagamentos e condições de acesso aos seguros de saúde

Observatório | Construção de indicadores

- Pré-processamento de dados recolhidos pelas diversas fontes, análise de dados e construção de indicadores
- Sistematização da informação obtida em quatro eixos de análise:
 - Estrutura do mercado
 - Dimensão do mercado
 - Funcionamento do mercado
 - Caracterização do mercado – identifica a tipologia de consumidores, motivos para adquirir seguros, tipologia de reclamação, entre outros

Observatório | Disponibilização do *dashboard*

- As métricas e indicadores são disponibilizados numa ferramenta de *Data Analytics*, suportada em *Microsoft Power BI*
 - Facilita a visualização dos dados
 - Permite a interação dinâmica na exploração dos dados por parte dos utilizadores (ex.: filtros)
 - Permite a exportação dos dados para um ficheiro editável

Observatório | Homepage

- Conteúdos principais:
 - Enquadramento do Observatório
 - Destaque de indicadores de interesse (“em foco”), com atualização periódica
 - Acesso a informação dos indicadores destacados e dos quatro eixos de análise



Observatório | Apresentação gráfica dos dados



Observatório | Apresentação tabelar dos dados





Estrutura do Mercado

Dimensão do Mercado

Funcionamento do Mercado

Caracterização do Mercado

Fontes de financiamento da saúde e respetiva contribuição

Cobertura em saúde da população em Portugal

Produção dos seguros de saúde em Portugal

- Prémios de seguros de saúde individuais
- Prémios de seguros de saúde de grupo
- Prémios totais de seguros de saúde
- Número de apólices de seguros de saúde individuais
- Número de apólices de seguros de saúde de grupo
- Número total de apólices de seguros de saúde
- Prémio médio dos seguros de saúde individuais (pessoa segura)
- Prémio médio dos seguros de saúde de grupo (pessoa segura)
- Prémio médio das apólices por pessoa segura
- Número médio de pessoas seguras por apólice individual
- Número médio de pessoas seguras por apólice de grupo
- Número médio de pessoas seguras por apólice de seguros de saúde
- Crescimento do número de apólices de seguros de saúde
- Crescimento do número de pessoas seguras com seguros de saúde
- Número de pessoas seguras individuais de seguros de saúde
- Número de pessoas seguras de grupo de seguros de saúde
- Número total de pessoas seguras de seguros de saúde

Acesso a prestadores de cuidados de saúde em Portugal

Número total de pessoas seguras de seguros de saúde

Unidade: nº de pessoas

Ano	Número total de pessoas seguras de seguros de saúde
2019	3.019.240
2020	3.159.673
2021	3.452.645
2022	3.703.238

Gráfico

Tabela

Metadados

Exportar dados do Observatório

- + 97%

Observatório | Apresentação dos metadados





Estrutura do Mercado

Dimensão do Mercado

Funcionamento do Mercado

Caracterização do Mercado

Fontes de financiamento da saúde e respetiva contribuição

Cobertura em saúde da população em Portugal

Produção dos seguros de saúde em Portugal

- Prémios de seguros de saúde individuais
- Prémios de seguros de saúde de grupo
- Prémios totais de seguros de saúde
- Número de apólices de seguros de saúde individuais
- Número de apólices de seguros de saúde de grupo
- Número total de apólices de seguros de saúde
- Prémio médio dos seguros de saúde individuais (pessoa segura)
- Prémio médio dos seguros de saúde de grupo (pessoa segura)
- Prémio médio das apólices por pessoa segura
- Número médio de pessoas seguras por apólice individual
- Número médio de pessoas seguras por apólice de grupo
- Número médio de pessoas seguras por apólice de seguros de saúde
- Crescimento do número de apólices de seguros de saúde
- Crescimento do número de pessoas seguras com seguros de saúde
- Número de pessoas seguras individuais de seguros de saúde
- Número de pessoas seguras de grupo de seguros de saúde
- Número total de pessoas seguras de seguros de saúde

Acesso a prestadores de cuidados de saúde em Portugal

Característica	Descrição
Nome do indicador	Número total de pessoas seguras de seguros de saúde
Primeiro ano	2019
Último ano	2022
Fonte	ASF
Link para fonte de dados	-
Cálculo / Definição	-
Variação Homóloga	-
Peso Relativo	-
Unidade	nº de pessoas
Observações	-
Última atualização na fonte	-
Última atualização no Observatório	24/06/2024

Gráfico

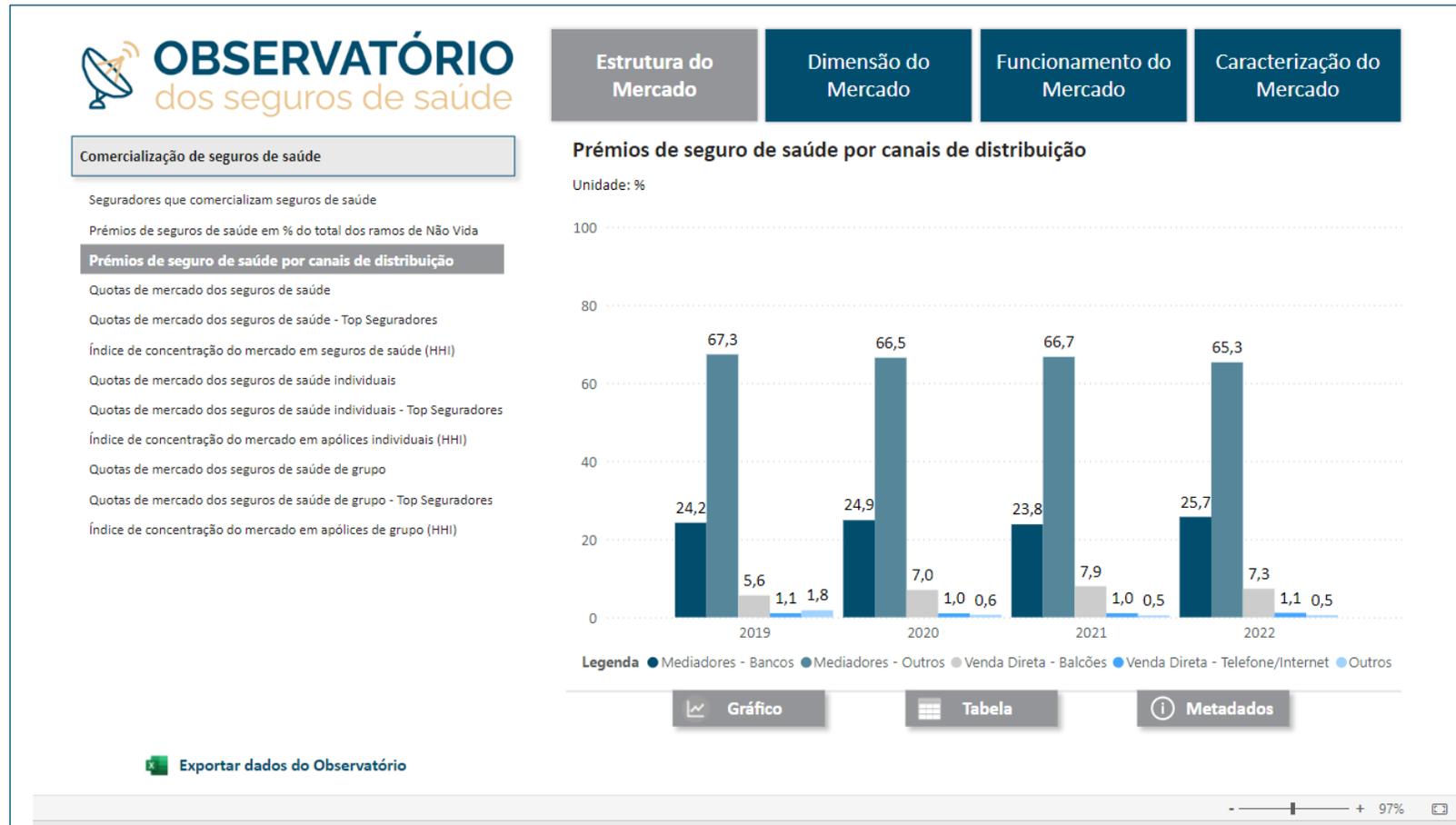
Tabela

Metadados

Exportar dados do Observatório

- [Slider] + 97%

Observatório | Outros exemplos



Observatório | Outros exemplos





Estrutura do Mercado

Dimensão do Mercado

Funcionamento do Mercado

Caracterização do Mercado

Comercialização de seguros de saúde

Seguradores que comercializam seguros de saúde

- Prémios de seguros de saúde em % do total dos ramos de Não Vida
- Prémios de seguro de saúde por canais de distribuição
- Quotas de mercado dos seguros de saúde
- Quotas de mercado dos seguros de saúde - Top Seguradores
- Índice de concentração do mercado em seguros de saúde (HHI)
- Quotas de mercado dos seguros de saúde individuais
- Quotas de mercado dos seguros de saúde individuais - Top Seguradores
- Índice de concentração do mercado em apólices individuais (HHI)
- Quotas de mercado dos seguros de saúde de grupo
- Quotas de mercado dos seguros de saúde de grupo - Top Seguradores
- Índice de concentração do mercado em apólices de grupo (HHI)

Seguradores que comercializam seguros de saúde (2022)

Tipo de empresa	Seguradores
NAC	Aegon Santander Seguros
NAC	Ageas Seguros
NAC	Allianz
SUC	Asisa Seguros
LPS	Bupa Global Designated Activity Company
NAC	CA Seguros
NAC	Caravela
SUC	Cardif Divers
SUC	Chubb

NAC: Empresas de seguros nacionais a operar em Portugal;
 SUC: Empresas de seguros estrangeiras a operar em Portugal através de uma sucursal;
 LPS: Livre Prestação de serviços em Portugal por Empresas de seguros com sede no EEE

Rede de Prestadores

- Selecionar tudo
- AdvanceCare
- Future Healthcare
- Médís
- Multicare
- Rede Própria
- Rede Própria (RNA Medical)

Gráfico

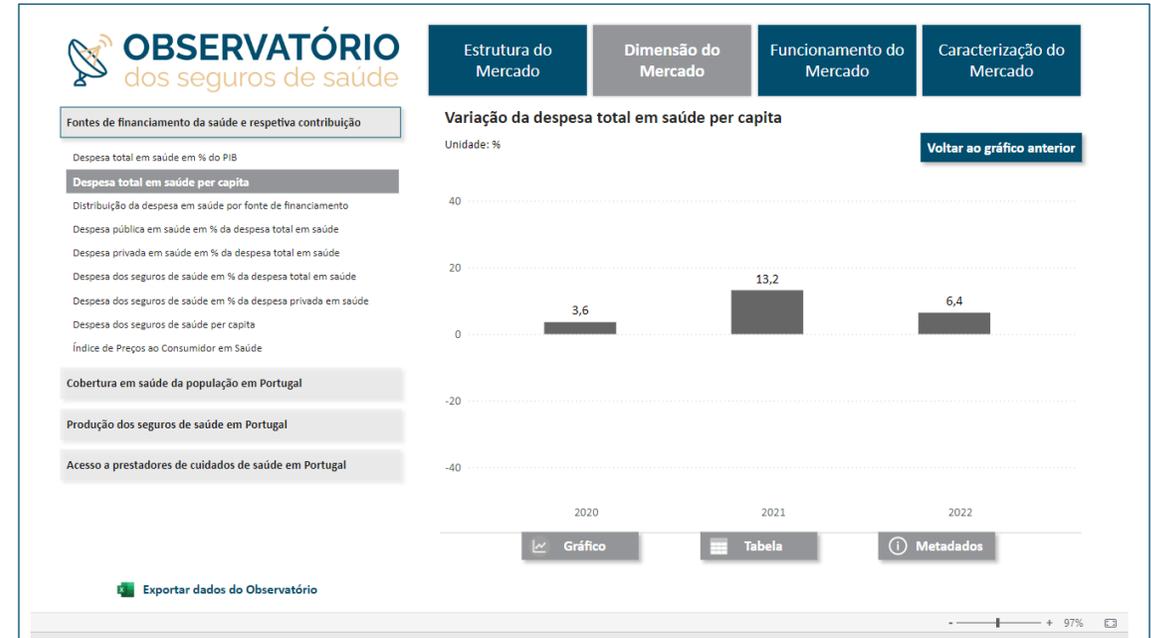
Tabela

Metadados

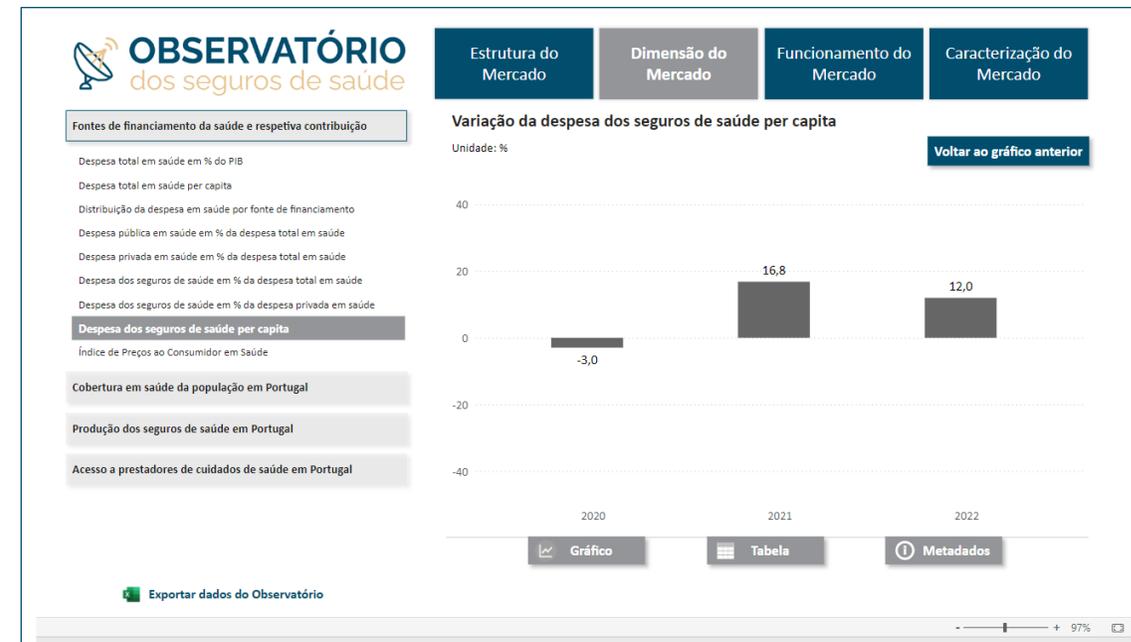
✖ Exportar dados do Observatório

- + 97% 🖨

Observatório | Outros exemplos

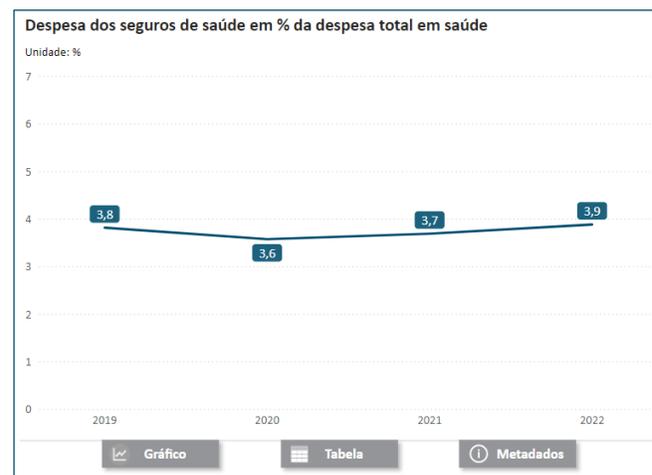
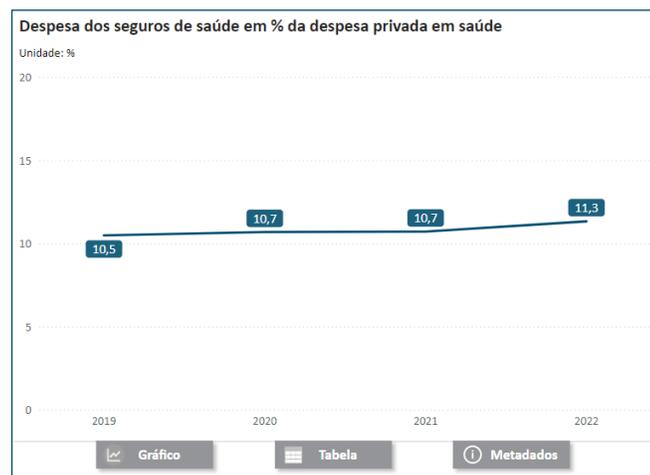
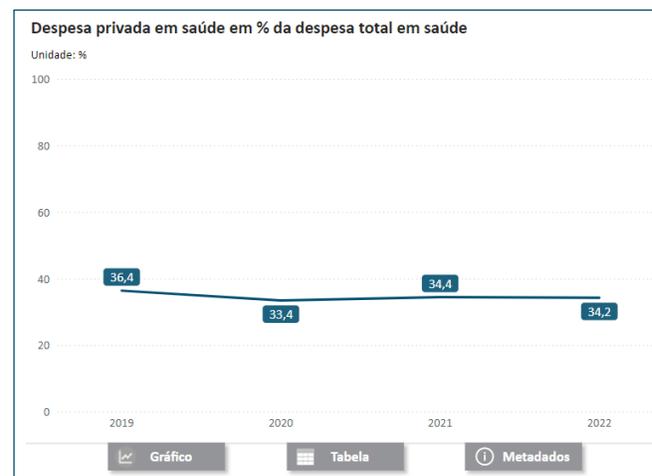
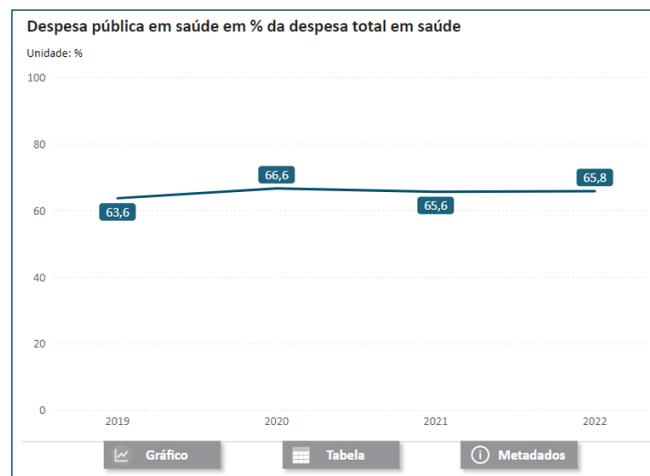


Observatório | Outros exemplos





Observatório | Outros exemplos



Observatório | Outros exemplos



Observatório | Produção de artigos para o Portal



PORTAL
dos seguros de saúde

☰
🔍
🏠

Indicadores em Foco – Inquérito à População

NOVO

Cobertura dos sistemas de saúde privados em Portugal

Os resultados do inquérito realizado, em 2023, no âmbito do Observatório dos Seguros de Saúde, permitiram apurar que cerca de 31% dos indivíduos residentes em Portugal possuem um contrato de seguro de saúde. Esta incidência é maior junto dos perfis mais novos, com níveis de escolaridade mais elevados, que se encontram empregados e que têm rendimentos mais elevados.

Figura 1. Cobertura do seguro de saúde em Portugal

total	30,7%
homens	30,9%
mulheres	30,5%
18-34 anos	35,8%
35-54 anos	40,6%
55 ou mais anos	20,7%

Na Figura 2, com o objetivo de evidenciar quais os segmentos diferenciadores, apresenta-se a distinção em pontos percentuais entre o conjunto de indivíduos que dispõe de seguro de saúde e a população em geral. Consta-se que as pessoas com contratos de seguros de saúde são tendencialmente mais novas e têm níveis de escolaridade mais elevados.

Verifica-se igualmente a abrangência de mais pessoas empregadas e destaca-se o facto de que quem tem seguro auferir salários mais elevados. Esta diferença tem algum realce nos salários mais baixos.

Figura 2. Caracterização da população coberta com seguros de saúde: diferença face à população em geral, em pontos percentuais

homens	0,3	empregados	20,1
mulheres	-0,3	desempregados	-2,0
18-34 anos	3,4	reformados	-14,3
35-54 anos	11,1	outros inativos	-3,5
55 ou mais anos	-14,6	até 1 500€	-23,2
até ensino básico	-18,9	1 501€ - 2 250€	6,1
ensino secundário	3,7	2 251€ - 3 000€	5,3
ensino superior	14,6	3 001€ - 3 750€	2,2
		mais de 3 750€	8,7

Satisfação com seguros de saúde e confiança nos seguros de saúde

Em termos de confiança, os seguros de saúde foram avaliados, em média, nos 6,6 sendo superior junto dos indivíduos que têm seguro de saúde (8,0). A escala aplicada varia de 1 a 10, onde 1 significa “sem nenhuma confiança” e 10 significa “com a máxima confiança”.

Figura 3. Confiança nos seguros de saúde

10 = muito

Observatório | Produção de artigos para o Portal



OBSERVATÓRIO
dos seguros de saúde

Figura 6. Principal motivo para adquirir seguros de saúde



Figura 3. Confiança nos seguros de saúde



Figura 4. Qualidade dos seguros de saúde



Figura 5. Acessibilidade aos seguros de saúde



Perspetivas futuras

Atualização do Portal e do Observatório

○ Portal

- Inclusão de mais conteúdos em outras áreas. Exemplos para área “Consumidor”:
 - Mais vídeos “Descodificador de seguros”
 - Guia para o consumidor de seguros de saúde

○ Observatório

- Inclusão de mais métricas e indicadores definidas no documento de Conceptualização
- Atualização anual dos dados, incluindo aqueles que serão obtidos por inquérito, com amostra longitudinal com rotação

Modelo de *Governance*

- Modelo de *Governance* que estabelece as principais diretrizes para a realização de processos, organizados em 3 eixos de ação:
 - Atualização e manutenção do Portal
 - Atualização e manutenção do Observatório
 - Acompanhamento por um Advisory Board
 - Composição: representantes de *stakeholders* do setor (e elementos da ASF e NOVA IMS)
 - Atribuições: pronunciar-se sobre os indicadores e métricas existentes, propor novas, e propor outra informação de valor para o Observatório

PORTAL DOS SEGUROS DE SAÚDE e OBSERVATÓRIO DOS SEGUROS DE SAÚDE

