



1.^a Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Conferência Internacional debate “Desenvolvimento e supervisão dos seguros para enfrentar os desafios da nova era”

Subordinada ao tema “Desenvolvimento e supervisão dos seguros para enfrentar os desafios da nova era” e integrada no programa de Formação Avançada para Supervisores, a Conferência Internacional organizada pela Autoridade Monetária de Macau (AMCM) decorreu no dia 12 de maio de 2025, na Sala Lotus do edifício World Trade Center Macau.



A Dra. Lau Hang Kun, Presidente Substituta do Conselho de Administração da AMCM, fez a abertura do evento com um discurso de boas-vindas. Na sua intervenção, destacou que Macau, enquanto “interlocutor com precisão” entre a China e os Países de Língua Portuguesa, tem aproveitado plenamente as vantagens institucionais proporcionadas pelo princípio “Um País, Dois Sistemas”, empenhando-se ativamente na construção da “Plataforma de Serviços Financeiros entre a China e os Países de Língua Portuguesa”.



Na intervenção que se seguiu, o Dr. Xiao Yuanqi, subdiretor da Administração Nacional da Regulação Financeira (NFRA), sublinhou que o mercado global de seguros ainda possui um enorme potencial de crescimento, especialmente nas áreas de gestão personalizada da saúde, serviços de excelência para idosos, bem como na acumulação de riqueza e herança segura.



1.^a Edição FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Finalizando a abertura da conferência, a Dra. Margarida Corrêa de Aguiar, Presidente da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), realçou no seu discurso a importância da cooperação institucional e da partilha de conhecimentos, acrescentando ainda que, no contexto da transformação digital, com os riscos cibernéticos e a inteligência artificial a remodelarem profundamente o setor segurador, se torna imperativo ajustar os quadros regulamentares de forma a alcançar um equilíbrio entre a inovação tecnológica, a estabilidade financeira e a proteção dos consumidores.

A Conferência contou com a presença de quatro oradores, a Dra. Liu Honjian, do Departamento de Seguros de Vida Pessoal da NFRA, com o tema “Interpretação das diretrizes para a transformação digital no setor bancário e dos seguros”; a Dra. Ana Byrne, coordenadora do grupo de especialização em Resiliência Operacional Digital da ASF com o tema “Regulamento relativo à resiliência operacional digital (DORA)”; o Dr. Garry Sie, Consultor principal de soluções de serviços financeiros globais da Alibaba Cloud, que falou das “Oportunidades e aplicações da Inteligência Artificial Generativa no setor financeiro”; e o Dr. Kok Tin Gan, sócio de Cibersegurança e serviços de Privacidade da PricewaterhouseCoopers (PwC) Hong Kong, que fez uma “atualização sobre o cenário de ameaças de cibersegurança no setor financeiro”.

O discurso de encerramento da Conferência Internacional esteve a cargo do Administrador da AMCM responsável pela supervisão do setor segurador, o Dr. Wilson Vong Lap Fong, que relembrou as vantagens únicas de Macau enquanto “Plataforma de Serviços Financeiros entre a China e os Países de Língua Portuguesa”, frisando ainda que, face ao rápido avanço da transformação digital, a cooperação internacional em matéria de regulamentação assume uma importância crescente.





1.^a Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Macau acolheu a 1.^a Edição da Formação Avançada para Supervisores da ASEL

A Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) e a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) organizaram a 1.^a Edição da Formação Avançada para Supervisores, a qual decorreu em Macau entre os dias 12 e 23 de maio de 2025, no âmbito das atividades da Associação de Supervisores de Seguros Lusófonos (ASEL).

O programa de formação avançada foi concebido com o objetivo de aprofundar conhecimentos e fortalecer competências essenciais para o desempenho das funções de supervisão no setor dos seguros. Os trabalhos preparatórios decorreram desde o início do ano, refletindo o compromisso de ambas as autoridades na criação de uma ação formativa de excelência.



A estrutura curricular do programa materializou-se num total de 20 horas de formação, que decorreram ao longo de duas semanas, divididas por 17 sessões de formação de abordagem mista, numa combinação entre uma componente expositiva com a análise e resolução de um caso de estudo, e que culminavam numa discussão em grupo dos temas analisados ao longo do dia.





1.ª Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Durante a manhã do dia 13 de maio, o Dr. Jiang Fan, da Administração Nacional da Regulação Financeira (NFRA), começou a ação de formação com o tema “Práticas e Tendências da transformação digital das seguradoras do ramo vida na China”, seguido pela Dra. Ana Byrne (ASF), que abordou o tema “Gestão do risco associado às tecnologias de informação e comunicação”. Já durante a tarde do mesmo dia, a Dra. Teresa Risso (ASF) lecionou o tema “A importância da governação de dados no processo de supervisão digital”.



O dia 19 de maio começou com duas formações dedicadas à Inteligência Artificial, lecionadas pelo Dr. Raymond Tsang (Alibaba Cloud), a primeira dedicada às “Noções Básicas da Engenharia de *Prompt*” e a segunda sobre “Governança e Supervisão da Inteligência Artificial”. O dia ficou também marcado pelas sessões “Necessidade da supervisão das instituições seguradoras”, assegurada pela Dra. Alice Tam (AMCM), “Procedimentos para o licenciamento das instituições seguradoras”, apresentado pelo Dr. Derek Cheong (AMCM) e, por último, o tema “Governança empresarial, gestão dos riscos e controlo interno (setor segurador)” da responsabilidade da Dra. Hannah Lei e do Dr. Wesley Li (AMCM).



O dia 20 de maio contou com seis formações, começando com o tema “Aplicação de *InsurTech*”, que esteve a cargo do Dr. Chan Chi Shing da consultora PricewaterhouseCoopers (PwC); Seguidamente, revisitou-se o tema “Governança e supervisão da Inteligência Artificial”, desta vez lecionado pelo Dr. Chris Mo (PwC). A Dra. Ada Sio (AMCM) e o Dr. Isaac Chang (AMCM) foram responsáveis por duas sessões de formação, “Supervisão dos mediadores de seguros” e “Licenciamento inicial e monitorização/supervisão da sua atividade”; A Dra. Hannah Lei lecionou duas sessões de diferentes temas, “Diretivas emitidas pela AMCM para a proteção dos clientes” e “Reclamações, tratamento de reclamações e investigação”, tendo esta última sido lecionada em conjunto com a Dra. Alice Tam e a Dra. Ada Sio.





1.^a Edição
**FORMAÇÃO AVANÇADA
PARA SUPERVISORES**
Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

A tarde dos dias 19 e 20 de maio foi marcada por uma discussão em grupo de todos os temas lecionados durante a manhã dos mesmos dias, que foi moderada pelo Dr. António Félix Pontes, antigo Administrador da AMCM.

O último dia de formação, 21 de maio, ficou a cargo de três formadores da ASF: o Dr. José Jardim, que se dedicou ao tema “Contabilidade e Solvência – o impacto das IFRS na transparência do negócio segurador”; o Dr. Eduardo Pereira, cuja sessão abordou o tema da “Conduta de Mercado”; e, por último, o Dr. Rui Fidalgo que apresentou uma sessão sobre “Comunicação com os *stakeholders* / Comunicação com o consumidor”.



As sessões de formação decorreram no edifício-sede da AMCM em Macau e foram frequentadas por formandos de diferentes autoridades pertencentes à ASEL, provenientes de Angola, Brasil, Cabo Verde, Macau, Moçambique, Portugal e Timor-Leste.



1.ª Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Além das sessões temáticas de formação, a 1.ª edição da Formação Avançada para Supervisores integrou a Conferência Internacional “Desenvolvimento e supervisão dos seguros para enfrentar os desafios da nova era”, assim como diversas visitas de estudo à China Continental para complementar os conhecimentos adquiridos ao longo da formação.

Os formandos que participaram no programa receberam certificados de participação. De forma generalizada, foi unanimemente reconhecido por todos que a formação não apenas proporcionou uma partilha significativa de conhecimentos, mas contribuiu igualmente para o fortalecimento da cooperação entre os supervisores membros da ASEL.





1.^a Edição FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Participantes da Formação Avançada para Supervisores fazem visitas à China Continental

No contexto de uma colaboração com a Direção dos Serviços de Desenvolvimento Financeiro da Zona de Cooperação Aprofundada entre Guangdong e Macau, em Hengqin, foram organizadas visitas de estudo a três cidades da China Continental, nomeadamente, Hengqin, Dongguan e Shenzhen.

As visitas permitiram a formadores e formandos conhecer centros de cibersegurança de empresas de tecnologia, parques de investigação e desenvolvimento de vida inteligente e de serviços financeiros.

Nesse contexto foram também realizados estudos temáticos em empresas de seguros de inovação tecnológica, aprofundando os participantes o seu conhecimento e a sua compreensão sobre tecnologias de ponta e sistemas de governação de segurança nas áreas de 5G, computação em nuvem, inteligência artificial e

finanças e seguros digitais no interior da China. Tiveram ainda a oportunidade de explorar cenários de aplicação inovadores, como subscrição inteligente baseada em IA e serviços *online* de inquérito e resolução de sinistros em tempo real.

Adicionalmente, os participantes visitaram a Bolsa de Valores de Shenzhen, onde puderam observar a aplicação da tecnologia em áreas como a gestão de riscos, as transações no mercado de ações e a divulgação de informações. Por fim, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) proporcionou uma visita ao “Pavilhão de Exposições da Plataforma de Serviços para a Cooperação Comercial entre a China e os Países de Língua Portuguesa”, em Macau, onde os participantes puderam conhecer mais detalhadamente os resultados alcançados por Macau enquanto plataforma de ligação entre a China e os países de língua portuguesa.





1.^a Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

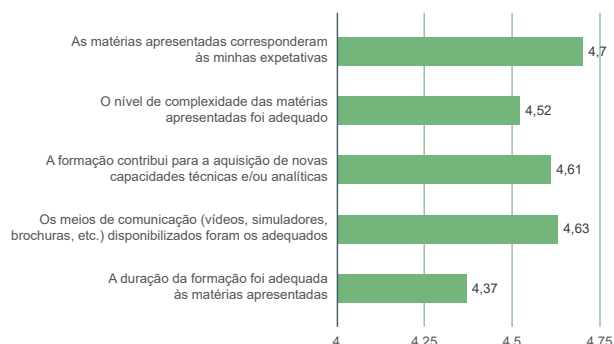
NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Formação Avançada para Supervisores encerra com balanço positivo das entidades organizadoras

No dia 16 de junho de 2025, a Presidente da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF), Dra. Margarida Corrêa de Aguiar, recebeu, na sede da ASF em Lisboa, uma delegação da Autoridade Monetária de Macau (AMCM), composta pelo Dr. Wilson Vong Lap Fong, administrador responsável pela supervisão do setor segurador, e pela Dra. Doris Chan, Diretora de Supervisão, com o propósito de realizar o balanço da Formação Avançada para Supervisores.

O referido balanço teve por base as respostas aos questionários de avaliação preenchidos pelos formandos no final de cada sessão, utilizando uma escala de 1 (Discordo totalmente) a 5 (Concordo totalmente), e que incidiram sobre as seguintes dimensões: (i) a concretização das suas expectativas, (ii) a complexidade dos conteúdos, (iii) a aquisição de novas competências, (iv) os meios utilizados e (v) a duração da formação. Foi igualmente solicitado aos participantes que apresentassem sugestões e comentários sobre o trabalho desenvolvido ao longo da ação.



Da análise das respostas e contributos recolhidos, concluiu-se que os formandos valorizaram de forma expressiva a pertinência dos temas abordados, sublinhando a sua estreita ligação aos desafios concretos enfrentados no desempenho das suas funções profissionais. A oportunidade de aprofundar conhecimentos aplicáveis ao seu contexto laboral foi identificada como um elemento essencial para o seu crescimento técnico e prático, reforçando a utilidade da formação promovida.

Foi igualmente evidenciado o elevado interesse suscitado pelo contacto com matérias novas e inovadoras, que despertaram a atenção dos participantes para áreas até então menos exploradas. Esta abertura a novas abordagens e perspetivas revelou-se um estímulo significativo para o desenvolvimento pessoal e profissional, fomentando reflexões sobre caminhos futuros e novas oportunidades de aprendizagem.





1.^a Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

Galeria de imagens





1.^a Edição

FORMAÇÃO AVANÇADA PARA SUPERVISORES

Macau | 12 a 23 de maio

NEWSLETTER

EDIÇÃO ESPECIAL • 2025

