

ASF suspende serviços presenciais

A ASF, como medida preventiva de combate ao coronavírus (COVID-19), decidiu suspender temporariamente os serviços presenciais de atendimento ao público e de tesouraria nas suas instalações em Lisboa. Esta medida inclui também o atendimento presencial na Biblioteca / Centro de Documentação, bem como os serviços do Fundo de Garantia Automóvel e do Fundo de Acidentes de Trabalho.

O atendimento passa a ser feito exclusivamente por meios alternativos, não presenciais.

Para o efeito, deverá ser utilizada a Linha Informativa 217 983 983, entre as 9:00 e as 16:00 horas, bem como os contactos telefónicos para cada morada, nos horários indicados, disponibilizados no [sítio desta Autoridade na Internet](#).

Para a apresentação de reclamações e de pedidos de esclarecimento deverão ser utilizados os formulários existentes no [Portal do Consumidor](#).