

## **Função autónoma responsável pela gestão de reclamações**

(Lista em atualização)

### **Ace Europe Group Limited – Sucursal em Portugal**

Departamento de Gestão de Reclamações e Qualidade de Negócio

Quinta da Fonte – Edf. D. Manuel I – Piso 3

2770-071 Paço de Arcos - Oeiras

Tel: 214 402 500

*E-mail:* reclamações@pt.combined.com

Fax: 214 402 501

### **Açoreana Seguros, S.A.**

Núcleo de Gestão de Reclamações

Av. Barbosa do Bocage, n.º 85 – 2.º

1050-030 Lisboa

Tel: 217 984 000 (geral)

*E-mail:* reclamacoes@acoreana.pt

Fax: 217 996 630

### **ACP Mobilidade - Sociedade de Seguros de Assistência, S.A.**

Área de Gestão de Reclamações

Av. da República, n.º 62 F - 1.º

1069-228 Lisboa

Tel: 219 429 100

*E-mail:* apoioclientes@acp.pt

### **Aegon Santander Portugal Vida – Companhia de Seguros de Vida, S.A.**

Gabinete de Qualidade

Rua da Mesquita, n.º 6 – Torre A – 2.º D

1070-238 Lisboa

Tel: 213 704 185

*Email:* qualidade-aegonsantander@aegonsantander.pt

Fax: 213 705 873

**Aegon Santander Portugal Não Vida – Companhia de Seguros, S.A.**

Gabinete de Qualidade

Rua da Mesquita, n.º 6 – Torre A – 2.º D

1070-238 Lisboa

Tel: 213 704 185

*E-mail:* qualidade-aegonsantander@aegonsantander.pt

Fax: 213 705 873

**AGA International S.A. - Sucursal em Portugal**

Departamento do Defensor do Cliente

R. Quinta da Fonte - Ed. Bartolomeu Dias

2744-535 Paço de Arcos

Tel: 210 049 206 / 217 806 200

*E-mail:* defensordocliente@mondial-assistance.pt

**Aide Asistencia, Seguros y Reaseguros, S.A.**

Av. da República, n.º 24, Piso 3

1050-192 Lisboa

Tel: 213 816 641

*E-mail:* comercial@aide.pt

Fax: 213 871 476

**ARAG Compañia Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.**

Departamento de Atención ao Cliente

R. Julieta Ferrão, n.º 10 – 13.º A

1600-131 Lisboa

Tel: 217 615 325

*E-mail:* dac@arag.pt

Fax: 217 615 329

**AXA Global Direct Seguros y Reaseguros, S.A.U. – Sucursal em Portugal**

Av. do Mediterrâneo, n.º1 - Parque das Nações

1990-156 Lisboa

Departamento de Reclamações Direct

Tel: 218 612 323

*E-mail:* reclamações@segurodirecto.pt

Fax: 218 540 600 / 01

**AXA Portugal – Companhia de Seguros de Vida, S.A.**

Serviço de Gestão de Reclamações

R. Gonçalo Sampaio, n.º 39

4169-001 Porto

Tel: 707 281 281

**AXA Portugal – Companhia de Seguros, S.A.**

Serviço de Gestão de Reclamações

R. Gonçalo Sampaio, n.º 39

4169-001 Porto

Tel: 707 281 281

**BBVA Seguros, S.A. de Seguros y Reaseguros**

Direção de Transformação e Qualidade / Reclamações e Qualidade

Av. da Liberdade, n.º 222

1250-148 Lisboa

Tel: 213 117 251

*E-mail:* seguros@bbva.pt

**BPI Vida - Companhia de Seguros de Vida, S.A.**

DNC – Gestão de Reclamações

Rua Tomás da Fonseca, Edf. H – 2.º andar

1600-209 Lisboa

Tel: 808 200 500

*E-mail:* dnc.gestao.reclamacoes@bancobpi.pt

**Caravela - Companhia de Seguros, S.A.**

Gestão de Reclamações

Av. Casal Ribeiro, n.º 14

1000-092 Lisboa

Tel: 217 958 690

*E-mail:* reclamacoes@macif.pt

*E-mail* (Reclamações com a Assistência em Viagem): assistencia.reclamacoes@macif.pt

Fax: 217 958 694

**Cardif Assurances Risques Divers**

Departamento de Gestão de Reclamações

Av. 5 de Outubro, n.º 206 – 6.º

1050-065 Lisboa

Tel: 213 825 540

*E-mail:* reclamacoes.pt@cardif.com

**Cardif Assurances Vie**

Departamento de Gestão de Reclamações

Av. 5 de Outubro, n.º 206 – 6.º

1050-065 Lisboa

Tel: 213 825 540

*E-mail:* reclamacoes.pt@cardif.com

**Cares – Companhia de Seguros, S.A.**

Centro de Gestão de Reclamações

Largo Calhariz, n.º 30

1249-001 Lisboa

*E-mail:* reclamacoes@cares.pt

Fax: 213 237 879

**CNP Barclays Vida Y Pensiones, Compañía de Seguros, S.A. - Agência Geral em Portugal**

Praça Duque de Saldanha, n.º 1 - Piso 9 A

1050-094 Lisboa

Tel: 211 158 808

*E-mail:* insurance.pt@barclays.com

**Compagnie Française d'Assurances pour le Commerce Extérieur, Sucursal em Portugal**

Direção de Marketing e Qualidade / Serviço de Gestão de Reclamações

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75 – 7.º - Edf. Pórtico

1071-061 Lisboa

Tel: 211 545 400

*E-mail:* reclamacoes\_portugal@coface.com

Fax: 213 588 801

**Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A.**

Centro de Contacto com Cliente

R. Andrade Corvo, n.º 32

1069-014 Lisboa

Tel: 213 108 312

*E-mail:* info@allianz.pt

**Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A.**

Direção de Marketing – Gabinete Qualidade

Av. da Liberdade, n.º 242 – 5.º

1250-149 Lisboa

Tel: 213 108 676 / 707 270 707

*E-mail:* qualidade@tranquilidade.pt

Fax: 213 565 505

**Compañía Española de Seguros de Crédito a la Exportación, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (CESCE)**

Departamento jurídico - Rua de Vilar, n.º 4 – Edf. Scala

4050-626 Porto

Tel: 226 052 910

Av. Duque D'Ávila, n.º 46 – 1.º A

1050-083 Lisboa

Tel: 213 303 510

*E-mail:* lisboa@cesce.es / porto@cesce.es

**Compañia Española de Seguros y Reaseguros de Crédito y Caución, S.A.**

Departamento de Atensão ao Cliente

Praça do Bom Sucesso, n.º 61, 6.º - Escr. 609

4150-146 Porto

Avenida da Liberdade, n.º 245 – 3.º C

1250-143 Lisboa

Tel: 213 190 370

*E-mail:* departamentodeatencaoaocliente@creditoycaucion.pt

Fax: 213 190 379

**Compañia Europea de Seguros, S.A.**

Serviço de Atensão ao Cliente

Av. da Liberdade, n.º 200

1250-147 Lisboa

Tel: 213 540 064

*E-mail:* sac.pt@europeadeseguros.com

**Cosec - Companhia de Seguros de Créditos, S.A.**

Sistema de Gestão de Reclamações

Avenida da República, n.º 58 - 1050-197 Lisboa

Tel: 217 913 700 / 217 913 841

*E-mail:* reclamacoes@cosec.pt

Fax: 217 913 870

[www.cosec.pt](http://www.cosec.pt) (acesso a formulário de registo de reclamações)

**Crédito Agrícola Seguros – Companhia de Seguros de Ramos Reais, S.A.**

Rua de Campolide, n.º 372 – 3.º Dto. (Edif. Bloom)

1070-040 Lisboa

Sugestões e Reclamações

Tel: 213 806 000

*E-mail:* sugere.reclama@ca-seguros.pt

**Crédito Agrícola Vida – Companhia de Seguros, S.A.**

Av. da República, n.º 23

1050-185 Lisboa

Tel: 211 129 212 / 211 111 800

*E-mail:* sugestoes.reclamacoes@cavida.pt

**España S.A. – Compañía Nacional de Seguros**

R. Garrett, n.º 47 – 4.º Esq.

1200-203 Lisboa

Tel: 213 224 520

*E-mail:* infolisboa@espanasa.com

**Europ Assistance – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.**

Área de Qualidade

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75 10.º

1070-061 Lisboa

Tel: 213 860 003

*E-mail:* qualidade@eap.pt

**Eurovida - Companhia de Seguros de Vida, S.A.**

Gestão de Reclamações

R. Ramalho Ortigão, n.º 51

1099-090 Lisboa

Tel: 217 924 700

*E-mail:* reclamacoes@eurovida.pt

Fax 217 924 701

**Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.**

Centro de Gestão de Reclamações

Largo do Calhariz, n.º 30

1249-001 Lisboa

Tel: 213 254 245

*E-mail:* ggr.reclamacoes@fidelidade.pt

Fax: 213 237 879

**Financial Assurance Company Limited**

Av. Miguel Bombarda, n.º 36 - 12.º A

1050-165 Lisboa

*E-mail:* fin\_portugal@genworth.com

Tel: 217 973 652

[www.genworth.pt](http://www.genworth.pt)

**Financial Insurance Company Limited**

Av. Miguel Bombarda, n.º 36 – 12.º A

1050-165 Lisboa

*E-mail:* fin\_portugal@genworth.com

Tel: 217 973 652

[www.genworth.pt](http://www.genworth.pt)

**Finibanco Vida - Companhia de Seguros de Vida, S.A.**

Tel: 220 004 200

*E-mail:* finibancovida@finibanco.pt

**Generali - Companhia de Seguros, S.A.**

Gestão de Reclamações

R. Duque Palmela n.º 11

1269-270 Lisboa

Tel: 213 112 872

*E-mail:* reclamacoes@generali.pt

**Generali Vida - Companhia de Seguros, S.A.**

Gestão de Reclamações

R. Duque Palmela n.º 11

1269-270 Lisboa

Tel: 213 112 800

*E-mail:* reclamacoes@generali.pt



**Genworth Financial Mortgage Insurance Limited**

Av. Miguel Bombarda, n.º 36 A – 5.º F

1050-165 Lisboa

Tel: 217 973 652 / 217 921 140

*E-mail:* info.pt@genworth.com

**GNB - Companhia de Seguros, S.A.**

Gabinete de Atendimento e Gestão de Reclamações

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75 – 9.º

1070-061 Lisboa

Tel: 707 247 365 - Nacional / (+351) 218 557 753 - Estrangeiro

*E-mail:* satisfacao@novobanco.pt

Fax: 213 167 103

[www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt)

**GNB - Companhia de Seguros Vida, S.A.**

Gabinete de Atendimento e Gestão de Reclamações

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75 – 9.º

1070-061 Lisboa

Tel: 213 167 500 / 707 247 365 - Nacional

(+351) 218 557 753 - Estrangeiro

*E-mail:* satisfacao@novobanco.pt

Fax: 213 199 398

[www.novobanco.pt](http://www.novobanco.pt)

**Groupama Seguros de Vida, S.A.**

Departamento de Marketing e Comunicação

Av. de Berna, n.º 24 D

1069-170 Lisboa

Tel: 217 923 234 / 217 923 100

*E-mail:* marketing@groupama.pt

**Groupama Seguros, S.A.**

Departamento de Marketing e Comunicação

Av. de Berna, n.º 24 D

1069-170 Lisboa

Tel: 217 923 234 / 217 923 100

*E-mail:* marketing@groupama.pt

**Inter Partner Assistance, S.A.**

Departamento de Administração de Recursos e Qualidade - Serviço da Qualidade /

Gestão de reclamações

Largo Jean Monnet, n.º 1 – 2.º

1269-069 Lisboa

Tel: 213 102 411

*E-mail:* ptqualidade@ip-assistance.pt

**Liberty Seguros, S.A.**

Comunicação ao Cliente / Gestão de Reclamações

Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 6 – 11.º

1069-001 Lisboa

Tel: 213 183 548

*E-mail:* carlos-jorge.santos@libertyseguros.pt

Fax: 213 183 802

**Lusitania, Companhia de Seguros, S.A.**

Centro de Gestão de Reclamações

Rua de São Domingos à Lapa, n.º 35

1249-130 Lisboa

Tel: 213 918 692

*E-mail:* gestaoreclamacoes@lusitania.pt

Fax: 210 054 328

**Lusitania Vida, Companhia de Seguros, S.A.**

Análise Jurídica e Gestão de Reclamações

Av. Eng. Duarte Pacheco, Torre 2 – 12.º

1070-102 Lisboa

Tel: 213 814 869

*E-mail:* reclamacoes@lusitaniavida.pt

**Mapfre Asistencia, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.**

Departamento de Gestão de Reclamações

Av. da Liberdade, n.º 40 – 5.º

1269-040 Lisboa

Tel: 213 216 816 / 213 216 850

*E-mail:* mapfre.iber@mapfre.com

[www.assistenciaportugal.com/faleconnosco](http://www.assistenciaportugal.com/faleconnosco)

**Mapfre Seguros de Vida, S.A.**

R. Castilho, n.º 52 – 1.º

1250-071 Lisboa

Tel: 808 242 024

**Mapfre Seguros Gerais, S.A.**

R. Castilho, n.º 52 – 1.º

1250-071 Lisboa

Tel: 808 242 024

**Médís – Companhia Portuguesa de Seguros de Saúde, S.A.**

Av. Dr. Mário Soares, Edf. 10 – Piso 1 Tagus Park

2744-002 Porto Salvo

Tel: 210 042 490 / 226 089 290

*E-mail:* apoioaocliente@medis.pt

**MetLife - MetLife Europe Limited**

Gestão de Reclamações

Av. da Liberdade, n.º 36 – 2.º

1269-047 Lisboa

Tel: 213 475 031

*E-mail:* reclamacoes@metlife.pt

Fax: 213 477 351

**MetLife Europe Insurance Limited**

Gestão de Reclamações

Av. da Liberdade, n.º 36 – 2.º

1269-047 Lisboa

Tel: 213 475 031

*E-mail:* reclamacoes@metlife.pt

Fax: 213 477 351

**Multicare - Seguros de Saúde, S.A.**

Centro de Gestão de Reclamações

Largo do Calhariz, n.º 30

1249-001 Lisboa

Tel: 213 237 800

*E-mail:* reclamacoes@multicare.pt

Fax 213 237 879

**Mútua dos Pescadores, Mútua de Seguros, C.R.L.**

Av. Santos Dumont, n.º 57 – 6.º

1050-202 Lisboa

Tel: 213 936 300

*E-mail:* apoio.utente@mutuapescadores.pt

Fax: 213 936 320

**Mutua de Riesgo Marítimo, Sociedad de Seguros a Prima Fija (Murimar)**

Avenida do Brasil, n.º 228 – Buarcos

3080-323 Figueira da Foz

Tel: 233 408 720 / 925 965 197

*E-mail:* comercialportugal@murimar.com

**N Seguros, S.A.**

Área de Gestão de Reclamações

Zona Industrial da Maia I – Sector IX – Lote 20

4470-440 Maia

Tel: 808 502 727

*E-mail:* info@nseguros.pt

Fax: 220 907 777

**Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros de Vida, S.A.**

Av. Dr. Mário Soares, Edf. 10 – Piso 1 Tagus Park

2744-002 Porto Salvo

Tel: 210 042 490 / 226 089 290

*E-mail:* apoioaocliente@ocidentalseguros.pt

**Ocidental – Companhia Portuguesa de Seguros, S.A.**

Av. Dr. Mário Soares, Edf. 10 – Piso 1 Tagus Park

2744-002 Porto Salvo

Tel: 210 042 490 / 226 089 290

*E-mail:* apoioaocliente@ocidentalseguros.pt

**Popular Seguros – Companhia de Seguros, S.A.**

Gestão de Reclamações

R. Ramalho Ortigão, n.º 51

1099-090 Lisboa

Tel: 213 808 330

*E-mail:* reclamacoes@popularseguros.pt / geral@popularseguros.pt

Fax: 217 924 701

**Prevision Sanitaria Nacional P.S.N. Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija – Sucursal em Portugal**

Gestão de Reclamações

Av. João XXI, n.º 70 – R/C Esq.

1000-304 Lisboa

Tel: 210 436 913 / 210 436 910

*E-mail:* oftlisboa@psn.es

**Prévoir – Vie Groupe Prévoir, S.A**

Direção Vida Prévoir

R. Júlio Dinis, n.º 826 – 2.º

4050-322 Porto

Tel: 226 051 470

*E-mail:* reclamacoes@prevoir.pt

Fax: 226 051 479

**Real Vida Seguros, S.A.**

Área de Gestão de Reclamações

Tel: 220 410 761 / 220 410 706

*E-mail:* reclamacoes@realvidaseguros.pt

**RNA Seguros de Assistência, S.A.**

Gestão de Reclamações

Av. Engenheiro Duarte Pacheco – Edf. Amoreiras

Torre 1 – Piso 12 – Sala 1

1070-101 Lisboa

Tel: 210 443 600

*E-mail:* reclamacoes.cliente@rnaseguros.com

**Santander Totta Seguros – Companhia de Seguros de Vida, S.A.**

Gabinete de Qualidade

R. da Mesquita, n.º 6 – Torre A – 2 A

1070-238 Lisboa

Tel: 213 705 156

*E-mail:* seguros.qualidade@santander.pt

**Society of Lloyd's - Sucursal em Portugal**

Rua Victor Cordon, 10 A – 4º/5º Pisos

A/c Cruz, Menezes & Associados, Sociedade Civil de Advogados (RL)

1249-202 Lisboa

Tel: 213 223 590

*E-mail:* ccageral@cca-advogados.com

**Seguros Logo, S.A.**

Direção de Serviço a Clientes / Gabinete de Gestão de Reclamações

Apartado 2310 - EC. T. Paço

1108-001 Lisboa

Tel: 213 306 605

*E-mail:* reclamacoes@logo.pt

Fax: 213 584 251

**T-VIDA - Companhia de Seguros, S.A.**

Direção de Marketing – Gabinete de Qualidade

Av. da Liberdade, n.º 242

1250-049 Lisboa

Tel: 213 503 500

*E-mail:* qualidade@tranquilidade.pt

Fax: 213 565 505

**Via Directa – Companhia de Seguros, S.A.**

Centro de Gestão de Reclamações

Largo Calhariz, n.º 30

1249-001 Lisboa

*E-mail:* reclamacoes@viadirecta.pt / okteleseguros@viadirecta.pt

Fax: 213 237 879

**Victoria – Seguros de Vida, S.A.**

Gestão de Reclamações

Av. da Liberdade, n.º 200

1250-147 Lisboa

Tel: 213 134 409

*E-mail:* gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt

**Victoria – Seguros, S.A.**

Gestão de Reclamações

Av. da Liberdade n.º 200

1250-147 Lisboa

Tel: 213 134 409 / 11

*E-mail:* gestao.reclamacoes@victoria-seguros.pt

**Zurich – Companhia de Seguros Vida, S.A.**

Gestão de Reclamações

R. Barata Salgueiro, n.º 41

1269-058 Lisboa

Tel: 213 133 100

*E-mail:* reclamacoes@zurich.com

**Zurich Insurance PLC – Sucursal em Portugal**

Gestão de Reclamações

R. Barata Salgueiro, n.º 41

1269-058 Lisboa

Tel: 213 133 100

*E-mail:* reclamacoes@zurich.com